

י"ד שבט תשע"ט
20 ינואר 2019

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז מספר 179/2018 - הפעלת מקלטים לנשים נפגעות אלימות וילדיהן, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות הבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	בקשה כללית	אבקש שיעמוד לרשותנו לפחות קובץ WORD של נספחי המכרז על מנת שנוכל להדפיס ישר.	הבקשה אינה מתקבלת. לא ניתן לקבל את נוסח המכרז בפורמט הניתן לעריכה (דוגמת קובץ Word). ככל שלמציע בעיה ספציפית שבשלה הוא זקוק לקובץ word או לקובץ בפורמט אחר, ניתן



לפנות פרטנית תוך ציון הסיבה המיוחדת בשלה המציע זקוק לקובץ בפורמט שונה ולקבל סיוע מתחום מינהל ומשק ומכרזים במשרד.			
ראה תשובה לשאלה 1 לעיל.	אבקש שיעמוד לרשותנו גם קובץ WORD של המכרז המתוקן (או לכל הפחות של נספחי המכרז) – על מנת שנוכל למלא בדפוס.	בקשה כללית	2.
כאמור בהודעות קודמות שפרסם המשרד, מועד הגשת ההצעות החדש יקבע ליום 7.2.19 עד השעה 12:00. יובהר כי אין שינוי בתוקף ערבות ההצעה.	מבקשים שינוי ודחייה מועד הגשת המכרז כי המועד הוא שבוע לאחר חג המולד וביום ראש השנה המזרחית זאת אומרת למנוע מהעובדות לחגוג עם המשפחות שלהן את החגים ולעבוד בשביל המכרז במיוחד שרק 10 ימים הפרש בין מתן תשובות והבהרות לשאלות לבין ליל חג המולד ה 24 לדצמבר	בקשה כללית	3.
	המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד ליום ג' ה 01.01.2019 בשעה 12:00 - המועד האחרון למתן תשובות המשרד לשאלות ההבהרה הוא עד ליום ג' ה-11.12.2018		
ראה תשובה לשאלה 1 לעיל.	יקל על כל מגישי המכרז לקבל את מפרט המכרז בפורמט WORD כפי שהיה נהוג במכרזים קודמים.	כללי	4.
כולם.	מי מבין המקלטים המוצעים כבר מופעל על ידי גוף כלשהוא	כללי	5.
ראה תשובה לשאלה 1 לעיל.	האם ניתן לקבל את הנספחים והטפסים למילוי בקבצי וורד כדי שניתן יהיה להדפיס לתוכם את הנתונים הנדרשים?	שאלה כללית	6.
ראה תשובה לשאלה 5 לעיל.	אילו מהמקלטים מהרשימה מופעלים היום על ידי ספקים? אילו מהמקלטים ברשימה הינם חדשים?	עמוד 5 סעיף 1.2.3	7.
אין משמעות להגשה של מקלט 9 או 10 – ביחס למקלטים אלו ייבדק הציון עבור כל ההצעות לשני המקלטים, וייבחרו שני הזוכים שקיבלו את הציון הגבוה ביותר עבור שני המקלטים. סעיף 3.3.1 המתייחס לאופן בחירת הזוכים יעודכן בהתאם.	מבקשים לדעת האם לגשת למכרז עבור מקלט 9 או 10 והאם יש לכך משמעות.	1.2.3	8.
שיקול הדעת מתקבל במקרים חריגים בלבד, על פי המציאות בשטח, מצב התפוסה, הערכת סיכון ועוד, תוך ראייה	הסעיף קובע: "בנוסף, המשרד רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לשנות את המספר המרבי של הנשים בכל	1.2.5 5.3	9.



<p>ארצית של מצב תפוסה ובחינות אחרות בכל המקלטים. מובהר כי הספק לא יידרש לשיפוץ המבנה וכיוצא בזה ללא הסכמתו. השינוי הוא עד 3 נשים מקסימום עליהן יוכל המפעיל לקבל תמורה כספית. ראה תשובה לשאלה 9 לעיל.</p>	<p>מקלט בגבולות של עד שלוש נשים נוספות וילדיהן. "מתבקשת" הסכמת המפעיל" כמו ברישא של הסעיף. תוספת של שלוש נשים מהווה שינוי משמעותי בהיקף השירותים ולא ניתן לדרוש אותה ללא תיאום עם הספק וקבלת הסכמתו.</p>		
<p>ראה תשובה לשאלה 9 לעיל.</p>	<p>נבקש כי תידרש הסכמת הספק לשינוי במספר המרבי של הנשים השוהות במקלט. זאת בהתחשב בעובדה שהמבנים נבנו והותאמו למספר נשים וילדים מסוים ושינוי במספר הנשים בנסיבות הקיימות הוא כמעט בלתי אפשרי ודורש שיפוץ ובנייה בהתאם.</p>	<p>1.2.5</p>	<p>.10</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 9 לעיל.</p>	<p>נבקש שתידרש הסכמת הספק לשינוי במספר המירבי של הנשים השוהות בכל מקלט. שינוי של 3 נשים מהווה שינוי של 25% מהיקף השירות, וזהו שינוי משמעותי שלא ניתן לקבל בהחלטת צד אחד. בנוסף – יש להתחשב בכך שהשירות ניתן במבנים ספציפיים, שלא ניתן לכווץ או להרחיב אותם ברגע.</p>	<p>סעיף 1.2.5 (עמוד 6) נספח כח' – הסכם ההתקשרות – סעיף 5.3 (עמ' 185)</p>	<p>.11</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 9 לעיל.</p>	<p>המשרד רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לשנות את המספר המרבי של הנשים בכל מקלט בגבולות של עד שלוש נשים נוספות וילדיהן איך מתקבלת ההחלטה? לפי איזה קריטריונים? מה עם מספר החדרים במקלט? והצוות... וכו' נא לנמק?</p>	<p>סעיף 1.2.5 עמ' 6 נספח כח' – הסכם ההתקשרות –</p>	<p>.12</p>
<p>אין שינוי בדרישות המכרז. המשרד ידון לגופו של עניין תוך שיתוף הגורמים המקצועיים מטעם הספק, אולם מובהר כי ההחלטה הסופית הינה של המשרד.</p>	<p>"מוסכם בין הצדדים כי הספק לא ירחיק אישה מהמקלט ללא קבלת אישור נציג המשרד המוסמך לכך מראש ובכתב". מתבקש להשאיר מקום למתחם שקול הדעת המקצועי במצבי חירום או כאשר נדרש לשמור על ביטחון של הנשים במקלט ו/או ילדיהן ו/או אנשי הצוות. כך למשל היו מקרים בהן אחזה האישה בנשק ואיימה על נשים במקלט במקרה כזה יש להוציא אישה כזו לאלתר. ככל שסעיף זה יישאר בנוסח הקיים – מתבקש להבהיר כי במקרה של</p>	<p>סעיף 1.2.8 8.5, 8.6 נספח כ"ח.</p>	<p>.13</p>



	מחלוקת בין המשרד לספק בעניין זה - האחריות לשלומם וביטחונם של השוהים במקלט תוטל על המשרד.		
ראה תשובה לשאלה 13 לעיל.	נבקש שיצוין שבמידה ואישה תושם במקלט בניגוד לעמדת הנהלת המקלט, האחריות להשלכות השמה זו כלפי האישה וכלפי שאר השוהים במקלט תהא על המשרד.	1.2.8	.14
אין שינוי בדרישות המכרז. המשרד ידון לגופו של עניין תוך שיתוף הגורמים המקצועיים מטעם הספק, אולם מובהר כי ההחלטה הסופית הינה של המשרד.	נבקש שהמשרד יהא אחראי במידה והשמת האישה תהא בניגוד להמלצת מנהלת המקלט והצוות הטיפולי/המקצועי.	סעיף 1.2.8 (עמוד 7)	.15
ראה תשובה לשאלה 15 לעיל.	נבקש להוסיף פסיקה האומרת כי במקרים בהם המשרד החליט על השמת אישה למקלט בניגוד לעמדת הנהלת המקלט, המשרד יישא באחריות על ההשלכות של השמה זו – כלפי המטופלת הנדונה וכלפי שאר השוהים/ות במקלט.	סעיף 1.2.8 (עמוד 7) נספח כח' – הסכם התקשרות – סעיף 8 (עמ' 188)	.16
ראה תשובה לשאלה 15 לעיל.	מבקשים להוסיף משפט על אחריות המשרד המלאה על החלטתו לקבלת אישה בניגוד להחלטת וראיית אנשי הצוות של אותו מקלט.	סעיף 1.2.8 עמ' 7 נספח כח' הסכם התקשרות	.17
הבקשה אינה מתקבלת, אך ראו את האמור בסעיף 3.5 להסכם ההתקשרות: "הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות חצי שנה מראש".	נבקש שזכות היציאה תהיה הדדית.	1.4.2	.18
ראה תשובה לשאלה 18 לעיל.	נבקש כי הזכות לממש תחנות יציאה תהיה הדדית, וכן כי יוגדר אופן מימוש תחנות היציאה	1.4.2	.19
א. הבקשה להדדיות אינה מתקבלת. המשרד יודיע לספק בכתב על מימוש תחנת יציאה 90 יום לפחות טרם מועד הפסקת ההתקשרות. ב. הסעיף יעודכן כך: "המשרד יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר כולו או כל חלק ממנו תוך תקופת ההסכם בהתראה בכתב של 90 (תשעים) ימים מראש".	א. זכויות למימוש תחנות היציאה צריכות להיות הדדיות. וצריך להיות מוחלט על טווח זמן. ב. משך ההודעה המוקדמת צ"ל לכל הפחות שלושה חודשים בהתחשב במורכבות המסגרת.	סעיף 1.4.2 עמ' 10 נספח כח' - הסכם ההתקשרות סעיפים 3.4, 3.5 עמ' 183, 184 וגם בתקציר הסכם ההתקשרות עמ' 205	.20
ראה תשובה לשאלה 20 לעיל.	א. זכויות למימוש תחנות היציאה צריכות להיות הדדיות. ב. יש להגדיר את אופן ההודעה על מימוש תחנות יציאה (הודעה)	סעיף 1.4.2 (עמ' 10) סעיף 3.1 הסכם ההתקשרות	.21





	בכתב, X זמן מראש הודעה מוקדמת).	(עמ' 183)	
ראה תשובה לשאלה 20א לעיל.	צריכה להיות הדדיות בתחנות היציאה. כמו"כ צריך לגבש נוהל של הודעה מראש במקרה של יציאה בתחנה.	סעיף 1.4.2 (עמ' 10)	.22
ראה תשובה לשאלה 20א לעיל.	בהתייחס לתקופת ההסכם, הסעיף קובע: "למשרד בלבד הזכות לממש את תחנות היציאה." מתבקשת הדדיות באפשרות לממש את תחנות היציאה/להאריך את ההסכם. כמו כן, מבקשים הודעה מראש ובכתב על מימוש תחנות יציאה / הארכת ההסכם כאמור.	סעיף 1.4.2, 1.4.3 סעיף 3.1	.23
ראה תשובה לשאלה 20א לעיל.	יש להגדיר את אופן ההודעה על מימוש האופציה (בכתב, X זמן מראש)	סעיף 1.4.3 (עמ' 10)	.24
הבקשה כלשונה אינה מתקבלת. עם זאת, בסעיף 6 לאמות המידה יתווסף כך – "במקרה שהמציע מציג במענה למכרז זה מבנה נוסף למבנה המוצע (להלן - המבנה הנוסף), אשר אינו עומד באחד או יותר מתנאי הסף למבנה כמפורט בטבלת תנאי הסף למבנה אך ניתן להתאמה בתוך שנה ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז, או עומד בתנאי הסף אך ניתן להתאמה נוספת בתוך שנה ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז, המציע יוכל לקבל ניקוד נוסף של עד 5 נק' עבור מבנה זה באמת מידה זו, אך בכל מקרה לא יותר מ-15 נקודות באמת מידה זו, ביחד עם המבנה המוצע. הניקוד למבנה הנוסף יינתן בהתאם לקריטריונים המפורטים בנספח כג', כאחוז מתוך 5 נק' שניתן לקבל עבור המבנה הנוסף. מתן הניקוד למבנה הנוסף יעשה הצגת תוכנית הנדסית ו/או אדריכלית להתאמת המבנה הנוסף ובכפוף להצגת הנספחים שבסעיף 2.2.5 בשינויים המחויבים למבנה הנוסף. אם המבנה הנוסף לא יותאם כפי שהתחייב הספק, המשרד יהא רשאי להעביר את הזכייה לזוכה הבא בתור.	1.5.2	.25	
הבקשה אינה מתקבלת. לתשומת לב – הניסיון הנדרש בסעיף	נבקש כי ניסיון המנהלת בעבודה טיפולית עם נשים נפגעות אלימות	2.2	.26





2.2.8.1.2 נדרש להתקיים במהלך 10 השנים האחרונות ולא כפי שהוצג בשאלה.	וילדיהן יורחב אף הוא ל- 15 השנים האחרונות, בדומה לניסיון הנדרש בעבודה טיפולית.		
מדובר בטעות סופר. למכרז יתווסף נספח יב'1 המתייחס לעבירות פליליות, ועליו יידרשו לחתום כל אנשי הצוות המוצעים במסגרת ההצעה. הסעיף יעודכן כך שבכל מקום בסעיף 2.2. בו מופיעות המילים "נספח ו" יבוא "נספח יב'1". כמו כן, סעיף 2.2.24 יעודכן כך: "בנוסף, על המציע לצרף להצעתו הצהרה כמפורט בנספח יב'1 ביחס לכל אחד מאנשי הצוות המוצעים, עליה יחתום כל אחד מאנשי הצוות המוצעים במסגרת ההצעה במענה למכרז זה".	סעיף 2.2.2 עוסק בהצהרה בדבר הרשעה בעבירות פליליות, ומפנה לחתימה על נספח ו'. הנספח אינו מתייחס להרשעות פליליות, אלא לחוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום. מתבקשים להבהיר הנושא?	סעיף 2.2.2 עמ' 7 ונספח ו' עמ' 112	27.
ראה תשובה לשאלה 27 לעיל.	אין התאמה בין האמור בסעיף לנספח ו'.	סעיף 2.2.2 (עמוד 17)	28.
ראה תשובה לשאלה 27 לעיל.	נספח 2.2.2 עוסק בהצהרה בדבר הרשעה בעבירות פליליות, ומפנה לחתימה על נספח ו'. נספח ו' אינו מתייחס להרשעות פליליות, אלא לחוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום. נבקש לתקן או להבהיר.	סעיף 2.2.2 (עמ' 17) ונספח ו' (עמ' 112)	29.
אין שינוי בתנאי המכרז. ישנם מכרזים בהם המשרד אינו דורש הצגת מבנה כחלק מתנאי הסף ומכרזים אחרים בהם הדבר נדרש, לאור חשיבותו של המבנה ביחס לאספקת השירותים ונחיצות הבדיקה ומשיקולים נוספים.	לאחרונה יצאו מכרזים ללא צורך בדרישת מבנה כתנאי סף וזאת כחלק ממגמה לבטל דרישה מקדמית זו. לדוגמה, מרכז יום לאנשים עם מוגבלות פיזית. נבקשכם לבדוק תקינות הוראה זו והסרת תנאי המבנה כתנאי סף.	עמוד 20 סעיף 2.2.5	30.
1. ההגדרה של נשים במצוקה: מדובר מתחום העבודה הסוציאלית: נשים במצוקה המתמודדות עם מצוקה רב בעייתית על רקע כלכלי / הדרה חברתית / אלימות במשפחה / ובהקשרי חיים שונים, שלהן ריבוי חסמים וקשיים בהתנהלות מול מוסדות ושירותים. 2. התשובה היא כן.	1. מה ההגדרה של נשים במצוקה? 2. האם נשים שמתמודדות עם מחלה נפשית כרונית עונות על ההגדרה?	עמוד 24 סעיף 2.2.7.1.2	31.
בעל ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות באחת מדרישות הניסיון החילופיות	שינוי תנאי הסף ביוזמת המשרד	2.2.7.1	32.



<p>שלהלן:</p> <ul style="list-style-type: none"> הפעלת מענים טיפוליים בקהילה או במסגרת חוץ ביתית בנושא אלימות במשפחה מתחום העבודה הסוציאלית / פסיכולוגיה / קרימינולוגיה, או – הפעלת מסגרות חוץ ביתיות בהן ניתן מענה טיפולי מתחום העבודה הסוציאלית לנשים במצוקה ו/או לילדים במצוקה, או – הפעלת מסגרות לסיוע, הגנה וטיפול מתחום העבודה הסוציאלית בנשים נפגעות אלימות וילדיהן כהגדרתן במכרז זה. 			
<p>מסגרת חוץ ביתית לאסירות משוחררות מתאים לסעיף 2.2.7.1.2.</p>	<p>האם מענה מתחום העבודה הסוציאלית לאסירות משוחררות נחשב כהפעלת מסגרות לסיוע לנשים נפגעות אלימות? ראוי לציין כי אסירות משוחררות רבות סבלו וסובלות מאלימות</p>	<p>עמוד 24 סעיף 2.2.7.1.3</p>	<p>.33</p>
<p>א. כמו שכתוב: סיוע. הגנה וטיפול ב. ראה תשובה לשאלה 33 לעיל.</p>	<p>א. איזה סוג מסגרות עומדות בדרישה למסגרת לסיוע, הגנה וטיפול מתחום העבודה הסוציאלית? האם מסגרת שמעניקה רק סיוע או רק הגנה או רק טיפול עונה על דרישת הסף? ב. האם ניסיון במסגרות לטיפול באסירות משוחררות שרובן נשים נפגעות אלימות ואלימות במשפחה, וחלקן נשים נפגעות אלימות זוגית (הוסטל, דירות לווין וטיפול יום) נחשב כניסיון בהפעלת מסגרת לסיוע לנשים נפגעות אלימות? ראוי לציין כי נשים רבות השוהות בהוסטל לאסירות משוחררות סבלו וסובלות מאלימות.</p>	<p>עמוד 25 סעיף 2.2.7.1.3</p>	<p>.34</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת. הדרישה לנשים היא מכיוון שמדובר על נשים אשר נפגעו בעיקר על-ידי גברים ולכן על מנת ליצור אמון בינן לבין צוות המקלט כשהן מגיעות במשבר אקוטי על רקע אלימות, יש צורך שעו"ס נשים ועו"ס ברא"נ יהיו נשים.</p>	<p>עפ"י דרישות המכרז מנהלת המקלט, עו"ס נשים ועו"ס ברא"נ חייבות להיות נשים. נבקש, במקרים מיוחדים, ובאישור מראש של הפיקוח מטעם המשרד, לאפשר העסקת גבר בתפקידים אלו.</p>	<p>סעיף 2.2.8 (עמ' 25 והלאה)</p>	<p>.35</p>
<p>באפשרויות ההשכלה תתווסף האפשרות לעמידה בתנאי הסף באמצעות תואר</p>	<p>תוספת מטעם המשרד:</p>	<p>2.2.8.1.1</p>	<p>.36</p>



אקדמי ראשון בחינוך.			
ניסיון בניהול מקלט לנשים נפגעות אלימות מקיים את תנאי הסף לניסיון המפורטים בסעיף 2.2.8.1.4-2.2.8.1.2, כי הוא מהווה עבודה טיפולית במסגרת טיפולית, עבודה טיפולית עם נשים נפגעות אלימות וניהול צוות טיפולי. ביחס לדרישות ההשכלה בסעיף 2.2.8.1.1. אין שינוי בתנאי המכרז, למעט האמור בשאלה 36 לעיל.	נבקש כי תישקל אפשרות לאשר מנהלת מקלט ללא הקריטריונים שלעיל. נבקש לשקול אפשרות למנהלת מקלט כשהתנאי הוא ניסיון בניהול מקלט 20 שנה ויותר.	2.2.8.1	.37
הדרישה לכך שקיומו של הניסיון יהיה במהלך תקופה של השנים האחרונות תימחק בכל תנאי הסף לניסיון של המנהלת (2.2.8.1.2), 2.2.8.1.3, 2.2.8.1.4 וכן באמות המידה 2.1 ו-2.2. אין הגבלה על מועד קיומו של הניסיון.	נבקש להגדיל את הניסיון המעשי של המנהלת בעבודה טיפולית במהלך 20 השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בעבודה טיפולית במסגרת טיפולית.	סעיף 2.2.8.1.2 (עמוד 26)	.38
תנאי הסף יתעדכן כך שניתן יהיה לעמוד בתנאי ההשכלה באמצעות תואר אקדמי ראשון בפסיכולוגיה או במדעי החברה.	האם בהשכלה ניתן להציע מועמדת עם תיאור ראשון במדעי החברה / פסיכולוגיה / מנהל עסקים / מדעים?	הצוות המוצע – סעיף 2.2.8.1 עמוד 26	.39
תנאי הסף יעודכן כך: "בעלת ניסיון מעשי מוכח של שנה אחת לפחות, החל ממועד קבלת התואר או הרישום בפנקס העובדים הסוציאליים, לפי הרלוונטיות, בעבודה טיפולית עם נשים נפגעות אלימות ו/או ילדיהן או נערות נפגעות אלימות".	האם עבודה טיפולית עם נערות נפגעות אלימות רלוונטית או שחובה עבודה עם נשים?	סעיף 2.2.8.1.3	.40
הסעיף יעודכן כך: "תואר אקדמי ראשון בכל תחום + תעודה בטיפול רגשי או תעודת הוראה להוראה בחינוך המיוחד, באמצעים שאינם וורבליים כגון טיפול באמנות, דרמה, בעלי חיים, מוזיקה, תנועה, תיאטרון וכיוצא בזה"	במידה ויש תואר בחינוך מיוחד – האם חובה שתהיה תעודת הוראה?	סעיף 2.2.8.1.1.4	.41
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש לשקול אפשרות שמטפלת בנשים תוכל לשמש גם מטפלת אשר לה תואר שני בטיפול באמצעות אומנויות ופסיכודרמה.	2.2.8.2.1	.42
אין שינוי בדרישה להציג עובדת סוציאלית ברא"נ (בריאות הנפש) מוצעת. עם זאת, ניתן להציג עו"ס אחת העומדת הן בתנאי הסף עבור העו"ס לטיפול בנשים (2.2.8.2) והן בתנאי הסף לעו"ס ברא"נ (2.2.8.3) עבור שני התפקידים, ובלבד שבעת מתן השירותים בפועל יינתנו השירותים השונים בהיקף הקבוע במכרז ללא הפחתה כלשהי של היקף ההעסקה	הטיפול בתחום בריאות הנפש במקלט נעשה ע"י עו"ס אשר מקבלות הכשרה ייעודית בתחום זה, על כן נבקש לשנות את הגדרת תנאי הסף בהתאם, כך שיובטח טיפול הולם לנשים בתחום בריאות הנפש מבלי להתחייב על העסקת / הצגת עו"ס בריאות הנפש בהיקף	2.2.8.3	.43



<p>הנדרש, בין השאר באמצעות אשת צוות נוספת אשר תעמוד בכל תנאי הסף למשרה.</p>	<p>משרה כפי שהוגדר במכרז.</p>		
<p>הסעיף יעודכן כך שבמקום המילים "שלוש שנים לפחות" יבוא "שנה אחת לפחות".</p>	<p>עדכון ביוזמת המשרד:</p>	<p>2.2.8.3.2</p>	<p>.44</p>
<p>כשיש צורך במענה משולב, הן של עבודה סוציאלית והן של בריאות הנפש.</p>	<p>למה הכוונה "עם צרכים מיוחדים מתחום בריאות הנפש"?</p>	<p>סעיף 2.2.8.3.2.1 עמוד 27</p>	<p>.45</p>
<p>הבקשה מתקבלת באופן חלקי, בסוף אמת המידה יבוא: "מנהלת מוצעת שהיא בעלת הכשרה לעו"ס חוק נוער בהיקף של 112 ש"ל ומעלה תקבל 2 נקודות."</p>	<p>נבקש כי קורס הכשרה לעו"ס לחוק הנוער, ששם דגש רב על תחום האלימות, והינו קורס ארוך ומקיף, יוכר אף הוא כשווה ערך לתואר שני או לקורס אלימות במשפחה לצורך הניקוד</p>	<p>2.3</p>	<p>.46</p>
<p>יש לצרף אישורים אשר הונפקו על ידי המשטרה במהלך ששת החודשים שקדמו למועד הגשת ההצעה, ביחס לכל אחד מאנשי הצוות המוצעים שבסעיף 2.2.8 למכרז, אף עבור עובד מוצע העובד כיום במסגרת מקלט שמפעיל המציע עבור המשרד.</p>	<p>בנוסף, על המציע לצרף להצעתו את האישורים מן המשטרה ביחס לכל אחד מאנשי הצוות המוצעים כמפורט בסעיף 2.2.8 למכרז לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין. על המציע לצרף אישורים אשר הונפקו על ידי המשטרה במהלך ששת החודשים שקדמו למועד הגשת ההצעה. האישורים יצורפו בסופו של נספח יט' למכרז גם תקף על עובדים קיימים כבר במסגרת המקלט?</p>	<p>סעיף 2.2.3.5 עמ' 19</p>	<p>.47</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת. אך ראו תשובה לשאלה 17 לעיל.</p>	<p>יש לאפשר לספק ליתן למשרד הודעה מוקדמת לפני תום ההתקשרות - כי אינו מעוניין בהארכתה. יש להגדיר במפורש מתי לפני תום ההתקשרות הספק רשאי להודיע הודעה זו.</p>	<p>סעיף 2.3.6 (עמ' 30) נספח כח4 – התחייבות להארכת ההתקשרות (עמ' 212)</p>	<p>.48</p>
<p>תנאי הסף בסעיף 2.2.7 מאפשר הצגת ניסיון חלופי באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיף. הניקוד באמת מידה אלו הינו ניקוד על ניסיון מעבר לנדרש בתנאי הסף, ועבור כל תחום בנפרד. זאת אומרת בתנאי הסף המשרד דורש שהמציע יהיה בעל שלוש שנים ניסיון כאשר עבור שנות ניסיון מעבר לשלוש השנים הנדרשות בתנאי הסף יינתן ניקוד.</p>	<p>בטבלה מנוקד כל סוג ניסיון הנדרש בתנאי הסף. לא ברור מדוע בסעיפים 1.2, 1.3, 1.4 המשרד מגדיל ומעניק ניקוד נוסף על אותם סוגי ניסיון ללא ביצוע הבחנה ייחודית מדוע מעניק ניקוד נוסף?</p>	<p>טבלת אמות מידה סעיף 1.1 עמוד 33</p>	<p>.49</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת. במסגרת תנאי הסף בסעיף 2.2.8.2.2 למכרז, עבור עובדת סוציאלית נדרש ניסיון</p>	<p>נבקש כי הניקוד לעובדת סוציאלית יהיה לא רק מהשנה הרביעית והלאה.</p>	<p>3.1</p>	<p>.50</p>



של שלוש שנים לפחות ולכן במסגרת אמות המידה המשרד נותן ניקוד על עובדת סוציאלית עם ניסיון מעבר לנדרש בתנאי הסף (מהשנה הרביעית והלאה).			
ראה תשובה לשאלה 50 לעיל.	נבקש לתת ניקוד לעובדת סוציאלית בעלת 3 שנות ניסיון במקלט, שכן אנו סבורים כי עבודה במקלט בפרק זמן כזה הינה משמעותית ויש לנקדה בהתאם.	3.3.1	.51
הבקשה אינה מתקבלת. יובהר כי במסגרת אמות המידה המשרד נותן ניקוד למציע ולאנשי הצוות על ניסיון מעבר לדרישות המופיעות בתנאי הסף ולכן לא יינתן ניקוד על הניסיון בשנים הראשונות.	נבקש כי הניקוד יינתן גם על 3 השנים הראשונות במקלט.	4.4.1	.52
ראה תשובה לשאלה 52 לעיל.	כנ"ל לגבי עו"ס ילדים מבחינת הניקוד לשנות הניסיון.	4.4.1	.53
הבקשה מתקבלת. לאמת המידה יתווסף "הכשרה בתחום טיפול בקטינים נפגעי אלימות מינית".	נבקש כי קורסי טיפול שונים בתחום האלימות (טיפול בקטינים נפגעי אלימות מינית וכו') יוכרו כשווי ערך מבחינת הניקוד להכשרות בתחום האלימות במשפחה.	4.2	.54
יש להבדיל בין דרישת המינימום המחויבת מכח סעיף יא.15 לנספח א', אשר מתייחס להיקף הדרכה מינימלי מחויב עבור כל איש צוות בפני עצמו, לבין אמת המידה 5.1, המתייחסת לתוספת מעבר לדרישות המינימום. ביחס לאמת המידה תיבחן התחייבותו של המציע להדרכות ביחס לתקנים הנדרשים ולא ביחס לאנשי הצוות בפועל אם תקן יפוצל.	דרישות המכרז מתייחסות להיקף הדרכה המינימלי הנדרש במכרז. במקרים בהם מדובר בהדרכה פרטנית נבקש להבהיר כי הדרישה הינה פר תקן ולא פר עובד/ת (משום שחלק ניכר מהעובדים/ות במשרה חלקית).	אמות מידה – 5.1 (עמ' 36) ונספח כ' עמ' 167	.55
ראה תשובה לשאלה 55 לעיל.	חלק מהעובדות הם חלקי משרות לכן מבקשים להבהיר כי ההדרכה פר תקן ולא עובדת.	5.1 עמ' 36 ונספח כ' עמ' 167	.56
המנגנון שיופעל בהקשר של עידוד נשים בעסקים הינו בהתאם להוראות סעיף 2ב(ב) לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, לפיו "קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר".	כיצד עידוד נשים בעסקים בא לידי ביטוי בניקוד של המציע או בבחירת המציע על ידי ועדת המכרזים?	סעיף 4.6 עמוד 44	.57



<p>תשומת לב המציעים לכך שרק בהתקיים התנאים המפורטים בסעיף 2 לחוק כאמור, ובכלל זה כי אכן מדובר ב"עסק בשליטת אישה" כהגדרתו בחוק, יחול המנגנון המתואר לעיל.</p>			
<p>כל המידע הנדרש בנוגע לאפשרות להגשת הוראת קיזוז יועבר לזוכים במכרז.</p>	<p>נבקש הנחיות ברורות לגבי האופן בו ניתן לבקש לחתום על הוראת קיזוז כתחליף לכתב ערבות ביצוע. מי הוא נציג המשרד המטפל בבקשה זו? מה הם פרטי הקשר שלו/ה? מהו המועד בו צריך להגיש בקשה זו? מתי תתקבל תשובת המשרד לבקשה (בהתחשב בכך שזהו מסמך שעל הספק לספק למשרד יחד עם הסכם ההתקשרות החתום – במידה וזכה במכרז)?</p>	<p>סעיף 4.9 (עמ' 46) נספח כח' – הסכם התקשרות סעיף 29.12 (עמ' 202)</p>	<p>.58</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 58 לעיל.</p>	<p>נבקש להוסיף שם הנציג המטפל בהוראת קיזוז בצירוף פרטי התקשרות.</p>	<p>סעיף 4.9 (עמוד 46)</p>	<p>.59</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 58 לעיל.</p>	<p>נבקש הנחיות ברורות לגבי האופן בו ניתן לבקש לחתום על הוראת קיזוז כתחליף לכתב ערבות ביצוע. מהו המועד בו צריך להגיש בקשה זו? מתי תתקבל תשובת המשרד לבקשה? למי צריך לפנות?</p>	<p>סעיף 4.9 עמ' 46 נספח כח' – הסכם התקשרות סעיף 29.12</p>	<p>.60</p>
<p>אין שינוי בדרישות המכרז. עם זאת, יובהר כי ניתן יהיה להפעיל עו"ס ברא"נ שתספק הדרכה בתחום זה לכלל אנשי הצוות במקלט בתקן המותאם ל-0.25 משרה כנדרש עבור אשת צוות זו במכרז, ועו"ס זה הוא שיוצג במסגרת תנאי הסף ואמות המידה.</p>	<p>נבקש לבטל חלק זה בשל האפשרות למתן שירותי בריאות הנפש ע"י הדרכה לכלל הצוות וכו'</p>	<p>נספח יט 3</p>	<p>.61</p>
<p>הבקשה מתקבלת. ניתן להפעיל בסך הכל 18 שעות בחודשים יולי-אוגוסט עבור הנשים ו-18 שעות עבור הילדים (החודשים יולי אוגוסט הם בעלי 31 יום כל אחד).</p> <p>עוד מובהר כי ניתן לערוך פעילויות לנשים ולילדים יחד.</p>	<p>נבקש כי פעילויות הקיץ לנשים וילדים יחושבו חודשית ולא שבועית. לעיתים בימי הקיץ ישנן פעילויות המתמשכות על 3-4 ימים (קייטנה וכד') ואילו בשבוע שלאחר מכן הנשים נחות.</p>	<p>נספח א' - סעיף ה8 ו-ה8ד4 (עמ' 60)</p>	<p>.62</p>
<p>ה.16.</p> <p>הסכם קבלה/חוזה טיפולי: על הספק לקיים הסכם קבלה לכל אישה, בו מפורטים בין</p>	<p>תוספת סעיף ביוזמת המשרד:</p>	<p>סעיף ה.16 לנספח א</p>	<p>.63</p>

<p>היתר, כללי התנהגות במקלט, הגדרת אחריות וגבולות בין העמותה לאישה, אחריות משותפת לבניית תוכנית טיפולית בעת השהייה במקלט ולאחריה, פירוט מה האישה וילדיה יקבלו במקלט / מה מסגרת מספקת לאישה וילדיה, ולחילופין, מה לא תוכל לקבל במסגרת, פירוט זכויות וחובות, וכן, שלספק באישור המשרד ובשיתוף המחלקה לש"ח ממנה באה האישה, להפסיק את שהותה של אישה בכל עת גם ללא הסכמתה / לסיום שהות ללא הסכמה.</p>			
<p>הבקשה מתקבלת. נוסח הסעיף יעודכן כך: "אחת לחודש, לפי דרישת הפיקוח, יעביר הספק לנציג המשרד דיווח מפורט בדבר פעילות המקלט על פי דרישות המשרד, ובין היתר לגבי הנושאים הבאים".</p>	<p>נבקש לתקן ניסוח כך שיהיה ברור שהספק נדרש לדווח (בנושאים הקשורים לנספח ח2) רק כאשר מתקבלת דרישת דיווח מטעם הפיקוח של משרד הרווחה (ולא גם כאשר יש דרישת מפקח וגם דיווח מלא מדי חודש בחודשו).</p>	<p>נספח א' - סעיף ח2 (עמ' 62) נספח כח – הסכם ההתקשרות – סעיף 11.2 (עמ' 190)</p>	<p>.64</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 64 לעיל.</p>	<p>שינוי שהדיווח לפי בקשת הפיקוח ולא בצורה חודשית</p>	<p>נספח א' - סעיף ח2 עמ' 62 נספח כח סעיף 11.2</p>	<p>.65</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 64 לעיל.</p>	<p>נבקש לתקן כי הספק יעביר לנציג המשרד דיווח מפורט בדבר פעולות המקלט וזאת עפ"י דרישות הפיקוח.</p>	<p>סעיף ח. 2 (עמוד 62)</p>	<p>.66</p>
<p>ההסתייגות אינה ברורה. השוהים צריכים לדעת מי שווה עימם אלא במקרים חריגים מאוד. הן ביום יום והן במצב חירום – אחרת איך ידעו מי הלך ואת מי לחפש?</p>	<p>רשימת שמות הנשים השוהות במקלט לא תהיה חשופה לעיני כל הנשים והילדים המטופלים במקלט. הדבר מתחייב מטעמי הגנה וחסיון שלהן.</p>	<p>נספח א' - סעיף ח4 (עמ' 62) נספח א2 – סעיף 3א (עמ' 81) נספח כח – הסכם ההתקשרות – סעיף 11.4 (עמ' 190)</p>	<p>.67</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 67 לעיל.</p>	<p>אנו סבורים כי רשימת הנשים השוהות לא צריכה להיות זמינה לעיון מידי של הנשים, ומבקשים להסיר אותן מסעיף זה.</p>	<p>נספח א ח. 4</p>	<p>.68</p>
<p>הבקשה מתקבלת. המילים "מקורות מימון" ו"גיוס משאבים" יימחקו.</p>	<p>נבקש לבטל את הצורך להגיש למשרד הרווחה תכניות, מקורות מימון וגיוס משאבים פעם בשנה, במסגרת הבקשה לאישור ניהול תקין, ניתן פירוט של גיוס המשאבים של העמותה.</p>	<p>סעיף ח. 6 (עמוד 63)</p>	<p>.69</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 69 לעיל.</p>	<p>"...תכניות פיתוח ומקורות מימון,</p>	<p>נספח א' - סעיף ח6</p>	<p>.70</p>

	כנסים, השתלמויות וימי עיון, תכניות מחקר וגיוס משאבים וכיוצא בזה". דרישה זו לגילוי מקורות המימון של הארגון עלולה להזיק לארגון ביכולתו לגיוס משאבים. נבקש להשמיט מלים אלו.	(עמ' 63)	
ראה תשובה לשאלה 69 לעיל.	זו דרישה מוגזמת.	נספח א' - סעיף 6 ח6 (עמ' 63)	.71
ראה תשובה לשאלה 69 לעיל.	יש למחוק את המילים "...תכניות פיתוח ומקורות מימון, כנסים, השתלמויות וימי עיון, תכניות מחקר וגיוס משאבים וכיוצא בזה". הספק הינו גוף עצמאי ולא יתחייב לחשוף בפני המשרד חלקים בתוכניות העבודה שלו שאינן חלק אינטגרלי מהפעלה שוטפת של המקלט – נשוא מכרז זה.	נספח א' - סעיף 6 ח6 (עמ' 62) נספח כח – הסכם ההתקשרות – סעיף 11.6 (עמ' 190)	.72
ראה תשובה לשאלה 69 לעיל.	"...תכניות פיתוח ומקורות מימון, כנסים, השתלמויות וימי עיון, תכניות מחקר וגיוס משאבים וכיוצא בזה". הספק הינו גוף עצמאי ולא יתחייב לפרט בפני המשרד תוכניות העבודה שלו שאינן חלק מהפעלה שוטפת של המקלט – נשוא מכרז זה.	נספח א' - סעיף 6 ח6 עמ' 62 נספח כח סעיף 11.6	.73
ראה תשובה לשאלה 9 לעיל.	האחריות הישירה לכל הנעשה במקלט היא של העמותה המפעילה ועל כן לא ברור איך עליה להתמודד במצב בו העמותה מתנגדת לקבל אישה מטעמים מקצועיים, אך "שיקול דעתו של המשרד הוא הקובע", ועל כן נבקש שמקרים אלו יתועדו והאחריות על ההשלכות בהיבטים השונים תהיה של המשרד.	נספח א ט. גורמים מפנים	.74
הבקשה אינה מתקבלת.	הסעיף קובע: "הספק לא יפרסם כל פרסום על המקלט... ללא אישור בכתב מדוברות המשרד". הספק הוא עמותה, שלה מטרות מסוימות בשמן היא פועלת, כך למשל - העלאת המודעות לאלימות כנגד נשים. כפועל יוצא פונים אל העמותה מאמצעי תקשורת שונים בבקשה לפרסומים ולהעלאת המודעות הציבורית, לעיתים 'מהרגע להרגע'. מתבקש לאפשר לעמותה לפרסם	5.י	.75

	באמצעי התקשורת, כמובן תוך שמירה על חיסיון, ללא צורך בקבלת אישור מראש בכתב, זאת לצורך הגשמת מטרות העמותה תוך ראית החשיבות הרבה שבעצם הפרסום. יתירה מזאת, במסגרת המקלט, הספק מעניק שירותים נרחבים יותר מהנדרש על ידי המשרד, וזאת בזכות תרומות, שעל מנת לקבלן יש צורך בחשיפה תקשורתית, שכאמור לעתים מתאפשרת רק בזמן אמת, ללא אפשרות של תיאום מראש.		
נוסח הסעיף ישונה כדלהלן: "מובהר כי בכל מקרה של החלפת איש צוות ביוזמת הספק במהלך מתן השירותים הספק מחויב בדיווח למשרד 30 יום מראש לפחות, וכן עדכון שוטף של המשרד בתהליך איוש המשרה. במקרה של איש צוות המעוניין להתפטר, הספק מחויב בדיווח למשרד כאמור, מיד עם מועד קבלת הודעה מהעובד על כוונתו להתפטר.	דרישה לא הגיונית מאחר וישנם מקרים בהם העובד אינו מודיע 30 יום מראש ולכן העמותה לא תוכל לעמוד בדרישה.	סעיף י"א- 14	76.
אין שינוי בדרישות המכרז. מטרת החתמת הכרטיס היא פיקוח על היקף השירותים ועמידה בתנאי המכרז.	אין חיוב להעסיק פסיכולוג או פסיכיאטר כשכיר בעמותה אלא שירותים אלו במידת הצורך.	נספח א'- סעיף יא 6 עמ' 60-61	77.
אין שינוי בדרישות המכרז. מטרת החתמת הכרטיס היא פיקוח על היקף השירותים ועמידה בתנאי המכרז.	מנהלת המקלט העובדת במשרת אמון ונותנת מזמנה הרבה מעבר למה שמוגדר בחוק כמשרה מלאה בטלפונים בוועדות ובהופעות בבתי משפט וכו' וכו' אין הצדקה שתצטרך להחתים כרטיס נוכחות.	נספח א'- סעיף יא 6 (עמ' 65)	78.
ראו תשובה לשאלה 43 לעיל.	25% של עו"ס בריאות הנפש יילקח מתוך מאגר העו"סיות במקלט ולא כתוספת כח אדם. כפי שסוכם בעבר	נספח א'- סעיף יא 6 עמ' 67	79.
אין שינוי בדרישות המכרז. מובהר כי במקרים מיוחדים המשרד יהיה רשאי לאשר סטייה מהדרישות המפורטות בטבלה.	איש חינוך לשיעורי עזר – נדרש תואר אקדמאי ראשון בכל תחום. לבטל את הדרישה לתואר. דרישה זו של תואר אקדמאי אינה מופיעה בקביעת מודל התעריף. יתר על כן העמותה מעסיקה כבר סטודנטיות שעדיין אין להן תואר וכן אברכי כולל שלומדים לימודי קודש עם הבנים אשר להם ודאי אין תואר ראשון.	נספח א' – עמ' 70	80.
התעריף כולל "פסיכולוג" המיועד לאבחונים פסיכולוגיים, לייעוץ וטיפול פסיכולוגי. אנו	לפי תעריף מודל חדש פסיכולוג אינו חלק מצוות הספק ונבקש לתקן כי	נספח א' – סעיף יא. 6 (עמוד 70)	81.



<p>מסכימים לשנות שהפנייה לפסיכולוג תיעשה בהתאם לצורך ובתנאי שהתקציב המיועד לכך לא יהיה לשימוש פעולות אחרות. במידה ויש צורך בפעולה אחרת- כפוף לאישור המשרד. התעריף כולל 0.25 תקן פסיכולוג לטיפול וייעוץ פסיכולוגי, במידה ותקן זה אינו נדרש במלואו, יש לפנות למפקח ארצי להמרתו (או חלק ממנו) למשרה אחרת</p>	<p>הפניה לפסיכולוג תהיה עפ"י הצורך.</p>		
<p>הפסיכולוגית איננה נדרשת להיות עובדת שכירה של הספק.</p>	<p>יש להבהיר כי פסיכולוג/ית אינה חייבת להיות עובדת שכירה אלא מתן מענים של אבחון וטיפול פסיכולוגי לנשים ולילדים במקלט – לפי הצורך.</p>	<p>נספח א'- סעיף יא' 6 בעמ' 70</p>	<p>.82</p>
<p>לא ניתן לשנות את היקף המשרה הנקובה, אך ניתן להמיר ולקבל כל עוד מחויב הספק לתת מענים זמינים של אבחון, ייעוץ וטיפול פסיכיאטרי, לרבות טיפול תרופתי ומעקב- במקרי הצורך.</p>	<p>יש להבהיר כי פסיכיאטר/ית אינה חייבת להיות עובדת שכירה אצל הספק וכי לא נדרש היקף משרה קבוע אלא מתן מענים של אבחון, ייעוץ וטיפול פסיכיאטרי לרבות טיפול תרופתי ומעקב לנשים – לפי הצורך.</p>	<p>נספח א'- סעיף יא' 6 טבלה בעמ' 71</p>	<p>.83</p>
<p>אין שינוי בדרישות המכרז. מחויב לחצן מצוקה לגורם חיצוני. אפשרי גם על בסיס אפליקציה.</p>	<p>בעידן התקשורת לחצן מצוקה הינו דבר מיותר. מנסיונוננו תמיד פונים למשטרה על אף שהיה לנו לחצן מצוקה</p>	<p>נספח א' – עמ' 72</p>	<p>.84</p>
<p>הבקשה אינה מתקבלת במלואה. על המשרד מוטלת האחריות לשלומם ורווחתם של השוהות במקלט. על כן ודאי שהמשרד שומר לעצמו את הזכות להתערב ביחסים המקצועיים של הספק הזוכה עם עובדיו, אולם אך ורק כשיש לכך השפעה על התנהלות המקלט. ההחלטה האם יש לכך השפעה על התנהלות המשרד מסורה למשרד בלבד.</p>	<p>מאחר ואין יחסי עובד מעביד בין המקלט לבין עובדי העמותה דרישה זו אינה בגדר הסביר. כמו כן, אבקש להגדיר מי קובע שיש לכך השפעה על התנהלות המקלט.</p>	<p>סעיף י"א- 7</p>	<p>.85</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 85 לעיל.</p>	<p>מאחר ולא קיימים יחסי עובד-מעסיק בין המשרד לבין הספק ו/או בין המשרד לבין עובדי הספק, אין מקום להתערבות המשרד ביחסי העבודה המתקיימים אצל הספק.</p>	<p>נספח א'- סעיף יא' 7 (עמ' 65)</p>	<p>.86</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 85 לעיל.</p>	<p>לא מתקיימים יחסי עובד-מעביד בין המשרד לבין הספק ולכן לא מובנת האפשרות להתערבות בנושא זה. במקרה ותהיה התנגדות למשרד צריכה להנתן סיבה מספקת לספק ולא כהחלטה שרירותית.</p>	<p>נספח א'- סעיף יא' 7 יא' 8 (עמ' 65)</p>	<p>.87</p>



ראה תשובה לשאלה 85 לעיל.	נראה כי לא יתכן שהמשרד יתערב ביחסי העבודה בין הספק לבין הצוות, מאחר ולא קיימים יחסי עובד-מעביד בין המשרד לבין הספק ו/או עובדיו.	עמ' 65 . נספח א'- סעיף יא 7	.88
ראה תשובה לשאלה 85 לעיל.	מכיוון שאין יחסי עובד מעביד בין המשרד לבין עובדי המקלט, אנו סבורים שאין מקום להתערבות המשרד ביחסים המקצועיים של העמותה עם עובדיה.	נספח א יא. 7	.89
ראה תשובה לשאלה 85 לעיל.	הסעיף קובע: "המשרד יהיה רשאי להתערב ביחסים המקצועיים של העמותה עם עובדיה כשיש לכך השפעה על התנהלות המקלט." מתבקש להוסיף – בכפוף לחוקי העבודה. כן מתבקש להשאיר שיקול דעת מקצועי לספק, במיוחד בהינתן שמדובר ביחסי עובד-מעביד של הספק ועובדיו, להם המשרד אינו צד.	יא 7	.90
ראה תשובה לשאלה 85 לעיל.	מאחר ולא קיימים יחסי עובד-מעסיק בין המשרד לבין הספק ו/או בין המשרד לבין עובדי הספק, אין מקום להתערבות המשרד ביחסי העבודה המתקיימים אצל הספק. ובכל מקרה - התנגדות המשרד תתאפשר רק לפני תחילת העסקתו של העובד/ת אצל הספק.	נספח א' - סעיף יא 8 (עמ' 65) נספח כח – הסכם התקשרות, סעיף 15.7 (עמ' 192)	.91
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש כי המשרד ינמק את התנגדותו להעסקת העובד על אף שהוא בעל ניסיון והשכלה מתאימים.	נספח א' – סעיף יא. 8 (עמוד 65)	.92
ראה תשובה לשאלה 85 לעיל.	שוב, מאחר ואין יחסי עובד מעביד בין עובדי העמותה למשרד, כל התערבות וניסיון של המשרד להשפיע על אי קבלת עובדת לעמותה, באם היא עונה על קריטריוני המכרז אינה סבירה ואין לכך מקום. לכן נבקש להוריד סעיף זה. במידה ויש התנגדות על המשרד לנמק זאת בכתב ולהמליץ לעמותה. ההחלטה תהיה של העמותה.	סעיף י"א - 8	.93
ראה תשובה לשאלה 85 לעיל.	הסעיף קובע: "יהיה רשאי המשרד להתנגד לקבלת השירותים באמצעות אותו עובד". מתבקש להוסיף – בכפוף לחוקי העבודה ותוך מתן נימוק.	יא" 8א	.94

	<p>כן מתבקש להשאיר שיקול דעת מקצועי לספק, במיוחד בהינתן שמדובר ביחסי עובד-מעביד של הספק ועובדיו, להם המשרד אינו צד.</p>		
ראה תשובה לשאלה 85 לעיל.	<p>נבקש שבמקרים בהם המשרד יתנגד לקבלת עובד שמתקיימות בו דרישות ההשכלה והניסיון המפורטים במכרז, המשרד ינמק את התנגדותו בכתב, ובכל מקרה ההחלטה הסופית תהיה של העמותה.</p>	יא.8	.95
הבקשה אינה מתקבלת.	<p>הסעיף אינו רלוונטי לעמותות אשר כבר מפעילות מקלטים בפועל, ועל כן נבקש לסייג או להוריד אותו, שכן העמותה כבר מנהלת יחסי עובד מעביד מולם.</p>	יא.10	.96
ראו תשובה לשאלה 96 לעיל.	<p>צוות שכבר כיום עובד במקלטים השונים לא ניתן לפטר ללא סיבה המצדקת פיטורין.</p>	נספח א' - סעיף יא 10 (עמ' 65)	.97
ראו תשובה לשאלה 96 לעיל.	<p>ספק אשר כבר היום מפעיל את המסגרת הנדונה מעסיק בה צוות קיים. לפי דיני העבודה לא ניתן יהיה לשקול מחדש העסקת (א)נשי צוות נוכחי.</p>	נספח א' - סעיף יא 10 (עמ' 65)	.98
ראו תשובה לשאלה 96 לעיל.	<p>הסעיף קובע: " בחירת יתר כח האדם הטיפולי, החברתי והמנהלי, תיעשה לאחר בחירת הספק, בהתייעצות עם הפיקוח מטעם המשרד." יש להבהיר שסעיף זה רלוונטי רק לספקים חדשים שאינם מפעילים מקלטים בהווה.</p>	יא 10	.99
הבקשה אינה מתקבלת.	<p>על מנת לאפשר לספק לנהל תהליכי איתור וקבלה לעבודה, מתבקש שהאישור לכוח אדם חלופי יינתן מיידית עם פנייתו של הספק. לחלופין, מציעים לבטל את הדרישה לאישור מראש ולהסתפק בעדכון של הפיקוח בדיעבד.</p>	יא 13 יא 14	.100
ראו תשובה לשאלה 76 לעיל.	<p>נבקש לבטל סעיף זה. הדרישה אינה תואמת את דיני העבודה, ולעיתים ביצועה בלתי אפשרי (כאשר עובד מודיע שמסיים עבודתו אצל המעסיק ואינו מחוייב להודעה מוקדמת של 30 יום או יותר).</p>	נספח א' - סעיף יא 14 (עמ' 66)	.101
ראו תשובה לשאלה 101 לעיל.	<p>נבקש לציין כי קיימים מקרים בהם עובד עוזב מבלי התראה של 30 יום,</p>	יא.14	.102



	ועל כן נבקש לסייג את הדרישה מהספק, למקרים בהם הדבר אפשרי.		
גם אם העו"ס ברה"נ היא אותה עו"ס העוברת הכשרה הרי שיש צורך ב 1/4 משרה הנוספת – להדרכת שאר הצוות, להדרכה חיצונית, לטיפול עיקרי ועוד. כל הפעולות הנעשות בתחום זה צריכות להיות שווה ערך ל-0.25% משרת עו"ס.	עפ"י סיכום עם המשרד עו"ס ברא"נ אינה חייבת להיות עובדת שכירה של הספק, והתוצרים שתקן זה אמור לספק (ומפורטים בפירוט התפקיד בטבלה) יכולים להינתן ממספר פעולות של הספק שאינן מבוצעות בהכרח ע"י אדם אחד (כגון: השתתפות עו"ס נשים בהכשרות רלוונטיות בתחום ברא"נ כך שיוכלו לספק מענה טיפולי שוטף הולם לנשים הסובלות מבעיות של ברא"נ, הדרכות צוות ייעודיות בתחום ברא"נ ועוד). לפיכך יש לבטל/להתאים את החלק בנספח יט' המתייחס לעו"ס ברא"נ.	נספח א'- סעיף 16 טבלה בעמ' 68 נספח יט' – החלק המתייחס לעו"ס ברא"נ עמ' 157 ואילך	103.
ראו תשובה לשאלה 103 לעיל.	נבקש להתאים את החלק בנספח יט' המתייחס לעו"ס בריאות הנפש, כך שיתאים לסיכום עם המשרד, לפיו שירותי בריאות הנפש במקלט יכולים להינתן ע"י צירוף של כמה גורמים כמו השתתפות בהשתלמויות והכשרות של בריאות הנפש, הדרכות נקודתיות ומתמשכות וכד'. נכונה הבקשה להתאמת הניסוח גם לגבי פסיכולוגית וגם לגבי פסיכיאטרית שגם הן מתבקשות לתת מענים של אבחון, ייעוץ וטיפול על פי הצורך המתעורר במקלט.	טבלה בעמ' 68 נספח א'- סעיף 16 טבלה בעמ' 70 נספח א'- סעיף 6 יא טבלה בעמ' 71 נספח א'- סעיף 6 יא	104.
לא – זה אמור להיות שווה ערך להיקף המשרה המצוין.	מכיוון שצוין במפרט כי הפסיכולוג יבצע אבחונים וטיפולים פסיכולוגיים בהתאם לצורך, יש להוריד את ההגדרה של היקף המשרה	יא. 16	105.
ראה תשובה לשאלה 105 לעיל.	מכיוון שהליווי הפסיכיאטרי ניתן עפ"י הצורך, הן ע"י ספקים חיצוניים והן ע"י שירותים בקהילה, וכן נערכים אבחונים מעת לעת, יש להוריד את הדרישה להיקף משרה של 15%, ולהוסיף את המילים "בהתאם לצורך".	יא. 16	106.
תתאפשר גמישות באישור הפיקוח הארצי בכתב.	בתקני כוח האדם עבור הטיפול במתבגרים (עמ' 72) נבקש להוריד את הדרישה לפסיכולוג – 2 שעות שבועיות ולהגדיר במקומה 2 שעות	יא. 16	107.



	טיפול. אנו כעובדים סוציאליים יודעים שפעמים רבות הטיפול הרגשי הניתן ע"י עובד סוציאלי הינו מעמיק ומתאים הרבה יותר מטיפול של פסיכולוג, וכאשר מדובר במתבגרים יתכן שטיפול באמצעים השלכתיים יכול להיות מתאים הרבה יותר, ועל כן יש מקום בגמישות לסוג הטיפול הנדרש.		
ראו תשובה לשאלה 80 לעיל.	איש חינוך לשיעורי עזר – נבקש להוריד את הדרישה לתואר אקדמי ראשון, ולהוריד את הדרישה לשלוש שנות ניסיון מעשי מוכח. אנו סבורים שגם סטודנטים יכולים לתת מענה בשיעורי עזר לילדים במקלט.	יא.16	108.
ניתן להמיר את משרת איש החינוך באמצעות כח אדם בשווי של מספר שעות התואמת לחצי משרת איש חינוך אחר ובלבד שיינתנו המענים הנדרשים: 1. סיוע בשיעורי עזר לילדים בטווח רב גילאי 2. קידום והשלמת פערים לימודיים והתפתחותיים באופן פרטני ו/או קבוצתי 3. יצירת קשר עם מסגרות החינוך על מנת לדייק את הסיוע הלימודי/חינוכי הנדרש.	הבהרה מטעם המשרד:	יא.16	109.
אנו מחייבים דלת פלדה עמידה בפני התפרצות, כולל עינית וסוגר ביטחון.	נבקש להוריד את הדרישה לדלת ממוגנת עם עינית מאחר וכל המקלט מרושת במצלמות כולל הדלתות.	י"ב-ב'3	110.
ראו תשובה לשאלה 84 לעיל.	נבקש לאפשר לבטל דרישה ללחצן מצוקה. אפשרות נוחה וזמינה לשיחות חירום לגופים העוסקים בחירום במדינה (מד"א, משטרה, כיבוי אש וכו') קיימות בכל הטלפונים הניידים כיום. יש לציין כי התקנת לחצן מצוקה למוקדי שמירה/שירות פרטיים – תגרום לחשיפת המקלט בפני כלל עובדי המוקד ובכך לסכן באופן משמעותי את השוהות במקלט.	נספח א' – סעיף יב' עמ' 72 נספח יז' עמ' 136	111.
ראה תשובה לשאלה 110 לעיל.	נבקש לאפשר חלופה של עינית לדלת במצלמה/ות המאפשרות צפייה מרחוק ב(א)נשים המעוניינים להכנס למתחם המקלט.	נספח א' – סעיף יב' עמ' 72 נספח יז' עמ' 136	112.
ראה תשובה לשאלה 110 לעיל.	נבקש להוריד את הדרישה לדלת עם עינית שכן איננה רלבנטית משום	יב.3.ב	113.

	שבמקלט יש מצלמות במעגל סגור וכניסה אחת ראשית, אליה מכוונות המצלמות ולא מתאפשרת כמובן כניסה ללא זיהוי.		
114.	הבקשה מתקבלת במובן זה שתימחק הדרישה לסורגים בדלתות. עם זאת מוהר כי חובה להתקין סורגים לבטיחות, ובקומות הראשונות כנגד פריצה. ראה תשובה לשאלה 110 לעיל.	יב.3.ז	
115.	נבקש להוריד את הדרישה להתקנת לחצן מצוקה. בכל טלפון ניתן היום להתקשר ישירות לכל מוקדי החירום, והדבר יעיל יותר מאשר שיחה למוקד שתועבר למוקדי החירום	יב.3.ח	
116.	בימינו, בעידן הסלולרי, ניתן להשתמש במכשיר במקום בלחצן מצוקה ולכן אין צורך בלחצן. נבקשכם להוריד סעיף זה.	י"ב-ח3'	
117.	מניסיונו, אישה עם מתבגרים הינה חלק אינטגרלי מהמקלט, ומקבלת את כלל השירותים כולל נושא הארוחות במבנה המרכזי של המקלט ועל כן נבקש להוריד את הדרישה למקרר, מכונת כביסה, כיריים ותנור. הבישול הנעשה במטבח הדירה הוא מינימלי וכך יש להגדירו. (כפי שקורה כיום וזה מספק לכל הדעות השימוש הוא במיקרוגל, קומקום חשמלי וטוסטר לחיצה).	יג.5	
118.	נבקש לשקול גמישות בדרישות ציוד המטבח – מדוע יש להצטייד דווקא בתנור קומביסטימר קטן ולא בתנור אפייה? מדוע יש צורך במקפיא תעשייתי??	יג.5.7	
119.	הסעיפים הרלוונטיים יעודכנו כך: *מקרר הפשרה או מקרר דלפק להפשרה. *מקפיא תעשייתי או כל מקפיא אחר (לא מקפיא גלדות) המתאים לכמות הפרודוקטים ושיאפשר את הפרדה הנדרשת בין בשר ודגים לירקות ושאר הקפואים. *תנור קומביסטימר קטן (4-6 תבניות) או לפי מספר מקבלי השירות במקום ובלבד שיספיק לכמות הסועדים". ראה תשובה לשאלה 118 לעיל.	י"ג-7	
120.	נבקש לאפשר גמישות בציוד בסוג התנור.	נספח א'- סעיף יג' סעיף 7 בעמ' 74	
121.	יש לבטל את הדרישה לכיורים חלבי ובשרי במקלטים ערביים. אין צורך בזה	נספח א'- סעיף יג'	
	הבקשה אינה מתקבלת.	צריך לתת אופציה במכרז לגמישות	

	בציוד המטבח בבניינים שקיימים והתאמת הציוד אליו	סעיף 7 בעמ' 74	
ראה תשובה לשאלה 120 לעיל.	יש לבטל את הדרישה לכיורים חלבי ובשרי במקלטים המעורבים ובמקלטים ערביים. בשל מאפייני האוכלוסייה המטופלת במקלטים אלו (כולל הרגלי האכילה), בלתי סביר לדרוש בהם הפרדת כיורים.	נספח א' - סעיף יג' סעיף 7 בטבלה בעמ' 74	.122
ראה תשובה לשאלה 118 לעיל.	יש לאפשר לספק גמישות בהתאמת הציוד במטבח לצרכי האוכלוסייה ולמבנה קיים. לדוגמא: 2 תנורים ביתיים יכולים לתת מענה חלופי לתנור קומבינטימר קטן.	נספח א' - סעיף יג' סעיף 7 בטבלה בעמ' 74	.123
המפרט יתוקן כך: "טיפול קבוצתי, טיפול דיאדי.."	טיפול קבוצתי: המילה "דיאדי" השתרבבה, כנראה עקב טעות קולמוס. ככלל, טיפול דיאדי אינו מתבצע בקבוצה.	נספח א' 1	.124
הבקשה אינה מתקבלת. על המקלט לשאול / לברר / להתעדכן האם נעשה הנוהל ואיך הייתה התגובה. במסגרת קשר מקלט-קהילה בתע"ס.	בנספח דרישה ל - "תיעוד נוהל יידוע הגבר על ידי המחלקה". יש למחוק את הדרישה שאינה בתחום האחריות של הספק.	נספח א'	.125
ראה תשובה לשאלה 125 לעיל.	"תיעוד נוהל יידוע הגבר ע"י המחלקה". מוטל על המחלקות לש"ח ולא על המקלטים.	נספח א' 1 - תמצית סל השירותים	.126
הטיפול ייעשה בהתאם לקבוצת הנשים והילדים וההתאמה ביניהן.	הדרישה לביצוע טיפול קבוצתי דיאדי, לא יכולה להתקיים במלואה מפני השונות הגדולה בין הנשים במקלט, החל בשפה המדוברת וכלה בגילאי ילדים מגוונים ונעשה על פי צורך.	טבלה בעמ' 77 . נספח א' 1	.127
ראה תשובה לשאלה 127 לעיל.	נבקש לבטל את הדרישה הגורפת לביצוע טיפול קבוצתי דיאדי. קיימת שונות ניכרת במאפייני האוכלוסייה (שפות שונות, תרבויות שונות, גילאי ילדים מגוונים וכו') ולא ניתן לבצע טיפול שכזה.	נספח א' 1 - תמצית סל השירותים - טבלה בעמ' 77	.128
ראה תשובה לשאלה 125 לעיל.	נבקש למחוק את הסעיף "תיעוד נוהל יידוע הגבר ע"י המחלקה". זוהי פעולה שאינה באחריות המקלט.	נספח א' 1 - תמצית סל השירותים - טבלה בעמ' 78	.129
ראה תשובה לשאלה 111 לעיל.	נבקש למחוק את סעיף יב. 3. ח. (לחצן מצוקה) בעמוד 72 להסכם כמו גם סעיף 9 לנספח א' להסכם וזאת על מנת שלא לחשוף את	נספח א' (עמוד 72)	.130

	מיקום המקלט ובמקומו נבקש להוסיף סעיף התקשרות למוקדי החירום כגון משטרה, מד"א וכיו"ב.		
ראה תשובה לשאלה 125 לעיל.	נא למחוק "תיעוד נוהל יידוע הגבר ע"י המחלקה". פעולה לא באחריות המסגרת.	נספח א'1 בעמ' 78	.131
ראה תשובה לשאלה 125 לעיל.	נבקש למחוק תיעוד נוהל יידוע הגבר – לא באחריות הספק.	נספח א. 1. (עמוד 78)	.132
ראה תשובה לשאלה 125 לעיל.	תיעוד נוהל יידוע הגבר על ידי המחלקה-הינו באחריות המחלקה ואין אפשרות במקלט להתחייב ולתעד זאת מה גם שהבעל אינו באחריות המקלט.	נספח א'-1	.133
ראה תשובה לשאלה 124 לעיל.	טיפול קבוצתי דיאדי – נבקש שיוגדר, בדומה להגדרות של הטיפול בילדים, בהתאם להרכב קבוצת הילדים ולצרכים הקיימים בשטח	נספח א.1	.134
ראה תשובה לשאלה 125 לעיל.	ניהול תיק אישי – נוהל יידוע הגבר ע"י המחלקה הינו באחריות המחלקה ולא קשור למקלט, ועל כן לא ברור למה צריך להופיע בתיק האישה במקלט. נבקש להוריד דרישה זו.	נספח א.1	.135
הבקשה מתקלת. הדרישה לדלק לחימום תימחק.	יש להוריד את הדרישה לדלק לחימום.	נספח א'-2	.136
אפשר לבטל דרישה זו במקרים חריגים ביותר ובאישור המשרד.	מכיוון שמדובר על נשים בסיכון גבוה, אין אפשרות ולא נכון לפרסם רשימת דיירים במרחבים המוגנים. ממונה הביטחון של אותה במסגרת אמון על רשימה זו בעת הצורך. נבקש להוריד דרישה זו.	נספח א.2. 3	.137
אם יש מרחב מוגן תיקני אין צורך לזמן קבט.	המסגרת קבלה את כל האישורים הנדרשים להפעלתה, כך שהמרחב המוגן שבה הוא תקני. מדוע יש צורך לזמן את קב"ט המשרד לבדיקה?	נספח א.2. 8	.138
באחריות הספק להשיג אישור מפעל חיוני.	בעבר משרד הרווחה פעל להשגת אישור מפעל חיוני לכל המקלטים. ראוי שהמשרד יטפל במרוכז.	נספח א'2 – פרק ב' סעיף 1 – עמ' 83	.139
ראו תשובה לשאלה 139 לעיל.	עד כה פעל משרד הרווחה מול הרשויות המתאימות להכרה במקלטים לנשים נפגעות אלימות וילדיהן כמפעלים חיוניים. נבקש כי המשרד ימשיך לטפל בכך, כאחריות המדינה.	עמ' 83. נספח א'2 פרק ב' סעיף 1	.140

ראו תשובה לשאלה 139 לעיל.	נבקש שמשרד הרווחה יפעל במרוכז מול הרשויות המתאימות להכרה והסדרת מעמד המקלטים לנשים נפגעות אלימות וילדיהן כמפעלים חיוניים – כפי שהיה עד כה.	נספח א'2 – פרק ב' סעיף 1 – עמ' 83	.141
ראו תשובה לשאלה 139 לעיל.	בנספח דרישה ל-"חידוש ברצף (מידי שנתיים) של ההכרה במסגרת כמפעל חיוני." אין לדרוש את האחריות לתהליך זה ממנהל/ת המסגרת. מתבקש שמשרד הרווחה ידאג להסדיר באופן מרוכז את מעמדם של כל המקלטים הפועלים בארץ, כפי שנעשה בעבר.	נספח א'2 – פרק ב' סעיף 1	.142
ראו תשובה לשאלה 139 לעיל.	נבקש כי המשרד יפעל באופן מרוכז לקבל חידוש של ההכרה של המקלטים כמפעלים חיוניים.	נספח א.2 פרק ב	.143
המילים "בני משפחותיהם" יימחקו. ככל שתידרש הישארות צוות בשעות הלילה בשעת חירום, על הספק לייצר פתרונות יצירתיים להמשך התנהלות המקלט על פי צרכי הנשים והילדים.	יש למחוק סעיף זה. אינו מתאים למאפייני המסגרת.	נספח א'2 – פרק ב' סעיף 8 – עמ' 83	.144
ראו תשובה לשאלה 144 לעיל.	הדרישה להסדרי לינה לבני משפחות העובדים בחירום אינה מתאימה לאופי המסגרת ונבקש להוריד אותה.	נספח א.2 פרק ב 8	.145
ראה תשובה לשאלה 140.	ידוע עד עכשיו שמשרד הרווחה יפעל במרוכז מול הרשויות המתאימות להכרה והסדרת מעמד המקלטים לנשים נפגעות אלימות וילדיהן כמפעלים חיוניים? מה השתנה?	נספח א'2 עמ' 83	.146
ראו תשובה לשאלה 149 להלן.	כמויות המים הנדרשות לשעת חירום מופרזות בהתחשב במאפייני המקלט. מעבר לקושי באכסון כמויות כאלה, יהיה זה יקר מאד להחליפן מפעם לפעם בשל היות המים פגי תוקף. כמו כן, אגירת כמות מים כה גדולה היא בזבזנית ולא סביבתית.	עמ' 85 . נספח א'2 פרק ד' סעיף 2	.147
ראה תשובה לשאלה 147 לעיל.	נבקש להקטין את כמות המים הנדרשת לשעת חירום במקלט (בהתחשב שלבקבוקי המים יש תאריך תפוגה).	נספח א. 2. (עמוד 85)	.148
סעיף 2 יעודכן כך: "אגירת מים במיכלים מיוחדים ו/או בג'ריקנים בהיקף של 15 ליטרים לאדם, בסך הכל.	נבקש לבחון שוב את כמויות המים שנדרש לאגור במקלט לשע"ח – בהתחשב במאפייני המסגרת.	נספח א'2 – פרק ד' סעיף 2 – עמ' 85	.149

יש לתכנן, בנוסף לאמור לעיל, כמות מספקת של מים לצרכי המטבח ולבעלי חיים למשך שתי יממות לפחות.			
ראו תשובה לשאלה 149 לעיל.	כמות המים הנדרשת היא מעל 700 ליטר שאמורים להתחדש בכל פעם ... נבקש להגדיר דרישה סבירה שניתן לעמוד בה.	נספח א.2 פרק ד 2	150.
בסוף סעיף ג תחת "באירוע בק"ן" יבואו המילים "ככל שניתן)"	נשים וילדיהן מגיעים למקלט לתקופות קצרות והתחלופה היא מאוד גבוהה, בקשה לא סבירה. במקלטים לא קיימות מסכות מגן לאירוע בק"ן	נספח א.2 פרק ו 3	151.
ההנחיות המובאות הן באחריות הספק	חשוב להבהיר כי האחריות לבישול ולהגשה של המזון היא של הנשים המתגוררות במקלט, גם כחלק מתפיסה שיקומית וטיפולית.	עמ' 92 . נספח א'3' מדריך להרכבת תפריט	152.
מדובר על הספקת החומרים הנדרשים, הדרכה וסיוע והכוונה בהרכבת התפריט והדרכת בישול ע"י אם בית/ סומכת.	נבקש לציין כי הספק אחראי להספקת חומרי הגלם הנדרשים ע"פי המדריך להרכבת תפריט ולהכוונת המטופלות לפעול על פיו. עם זאת, יש לציין במפורש כי האחריות על הבישול והגשת המזון - הינה של המטופלות במסגרת. השירות הניתן במקלטים אינו כולל בישול והגשת מזון ע"י הצוות.	נספח א'3' – מדריך להרכבת תפריט עמ' 92	153.
ראה תשובה לשאלה 153 לעיל.	אחריות הספק הינה על רכישת מוצרי המזון אך יש לזכור שהנשים הינן נשים בוגרות הבוחרות לעצמן את האוכל ולא ניתן לפקח על מזונה של כל אישה או כל ילד. מה גם שעל הכנת האוכל מופקדות הנשים בעצמן. (א"א לשמור על אשה לא לאכול יותר מ 7 ביצים קשות בשבוע)	נספח א'3' – מדריך להרכבת תפריט עמ' 92	154.
ראה תשובה לשאלה 152 לעיל.	חשוב מאוד לציין כי האחריות על הבישול והגשת המזון - הינה של המטופלות במסגרת. הספק אחראי על הספקת החומרים בצורה שוטפת ונכונה ..	נספח א'3' מדריך להרכבת תפריט עמ' 92	155.
השאלה אינה נוגעת לנספח המצוין. אך יובהר כאמור בסעיף 1.2.10 למכרז: "הספק רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך	האם רשימת קבלני המשנה כוללת גם הפסיכולוג והפסיכיאטר ?	נספח ח' עמ' 116	156.

<p>מתן שירותי ניקיון, אבטחה, הדרכה, הסעות, אחזקה וגינון. הספק לא יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך מתן שירותים אחרים אלא בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מהמשרד. מובהר כי אנשי הטיפול – העובדים הסוציאליים, העובדים הפרא-רפואיים, הפסיכולוג, הפסיכיאטר ועורך הדין שיועסקו על ידי הספק יוכלו להיות עובדים עצמאיים שאינם שכירים מטעם הספק, תוך קבלת אישור המשרד מראש".</p> <p>לכן הספק יוכל להפעיל פסיכולוג ופסיכיאטר כקבלי משנה בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מהמשרד.</p>			
<p>ראה תשובה לשאלה 84 לעיל.</p>	<p>במקום לחצן מצוקה, נבקש להתיר שימוש באפשרות לשיחות חירום הקיימות בטלפונים ניידים והם זמינים ונוחים לשימוש</p>	<p>עמ' 136 נספח יז'</p>	<p>.157</p>
<p>סעיף 2.2.5.1.1 למכרז יעודכן: "על המציע להציג בהצעתו מבנה אחד או יותר לצורך הפעלת כל מקלט הכלול בהצעתו לפי מכרז זה, ובלבד שאם המציע מציע מספר מבנים המבנים יהיו ממוקמים במתחם אחד מגודר, כך שהמבנים יהיו צמודים או סמוכים זה לזה, במרחק שלא יעלה על 20 מטרים".</p> <p>חדרי העבודה של עובדי המקלט יכולים להיות במבנה נפרד בתנאי שהמרחק בין המבנים לא יעלה על 20 מטרים כאמור לעיל.</p>	<p>האם חדרי העבודה של עובדי המקלט (מנהלת, מזכירה, עו"ס, חדר ישיבות) למעט חדר הטיפול יכול להיות במבנה נפרד? במידה וכן, מה המרחק המקסימלי בין המבנים?</p>	<p>עמוד 173</p>	<p>.158</p>
	<p>כיוון שמדובר במסגרת שעובדת 24/7, יש צורך להוסיף לדרישות המבנה גם חדר כוון.</p>	<p>עמוד 173</p>	<p>.159</p>
<p>1. הבקשה מתקבלת. 2. הבקשה מתקבלת. 3. הבקשה מתקבלת. תנאי הסף למבנה עבור מתבגרים יעודכן כך: 1. חדר נפרד למתבגר בגודל של 6 מ"ר מינימום. 2. סלון/ מרחב משותף למשפחה - 8 מ"ר.</p>	<p>1. גודל חדרי שינה ביחידת מתבגרים בדרישה למבנה יחידות הדיור למתבגרים נבקש שינוי הגודל המינימלי הנדרש, לאור העובדה שהמשפחה מקבלת את כלל השירותים שלה במבנים המרכזיים של המקלט, היא לא אוכלת בפועל את ארוחותיה בדירה אלא עם כל הנשים והילדים במקלט, על כן בדומה לדרישה בחדרי המקלט</p>	<p>נספח כג</p>	<p>.160</p>

	<p>גודל החדרים יהיה 9 מ"ר בממוצע, ובהתאם למספר הלנים בחדר.</p> <p>2. סלון, מטבחון ופינת אוכל- שטח של 22 מ"ר עבור סלון ומטבח היינו מוגזם מאוד בעבור כל משפחה, נבקש להתייחס למענה של מועדון נוער ייחודי גדול אשר משמש את כל המתבגרים בשעות הפנאי כתחליף לחלל גדול זה ולהסתפק ב 15 מ"ר.</p> <p>3. גדר- ניתן להוריד את הדרישה לגדר, כיוון שיחידות המתבגרים נמצאות בתוך מתחם המקלט.</p>		
ראו תשובה לשאלה 160 לעיל.	<p>נבקש לאשר גמישות לגודל החדרים בדירות המתבגרים. במיוחד, שבצמידות לדירות נבנה חלל נוסף המיועד להיות חדר לימוד או מועדון שלא נכלל בדרישות המינימום. גודל החדר לאישה וילדיה במקלט נדרש להיות 9 מ"ר ולפיכך סביר שחדר המתבגר יהיה קטן מ- 9 מ"ר.</p>	נספח כג (עמוד 174)	161.
טרם הבדיקה יועברו לבודקים האחראים על ניקוד המבנה פרמטרים שוויוניים ואחידים שיפעלו על פיהם.	<p>על מנת למנוע שיקול דעת ושוני בניקוד בין מבנה למבנה, יש לרשום כמה ניקוד יתקבל עבור הצגת מבנה המציג חדרים מעבר לדרישות.</p>	עמוד 175 – אמות מידה לבדיקת המבנה	162.
ראו תשובה לשאלה 20 לעיל.	<p>נבקש כי ההתראה לגמר ההסכם תעמוד על 180 ימים מראש ותעשה בכתב.</p>	נספח כ"ח 3.4	163.
<p>1. ראה תשובה לשאלה 163 לעיל.</p> <p>2. אין שינוי בתנאי ההסכם. כאמור בסעיף 3.5, הספק רשאי להביא את ההסכם לידי גמר בהתראה של חצי שנה מראש.</p>	<p>1. לאור המורכבות בהפעלת המקלט, נבקש כי החלטה על סיום ההסכם תינתן בהתראה של 6 חודשים לפחות.</p> <p>2. נבקש הפיכת הסעיף להדדי, כך שגם העמותה מצידה תוכל להביא לידי סיוע ההתקשרות.</p>	נספח כח 3.4	164.
ראה תשובה לשאלה 163 לעיל.	<p>המשרד רשאי להביא לסיום את החוזה בהתראה של 45 יום- מתבקש ליתן לספק התראה ארוכה יותר, של חצי שנה לפחות, בכדי לאפשר לו להתכונן לסיום ההתקשרות.</p>	3.4	165.

	בנוסף, מתבקש המשרד לנמק בכתב את הסיבה לסיום ההתקשרות ולתת לספק האפשרות לתיקון המחדל, ככל שישנו.		
ראה תשובה לשאלה 163 לעיל.	נבקש לשנות את הסעיפים הנ"ל. כך שתהיה זכות הדדית לסיים את ההסכם. משך ההודעה המוקדמת יהיה 180 יום לפחות.	עמ' 183, 184. נספח כח' - הסכם ההתקשרות - סעיפים 3.4, 3.5	166.
ראה תשובה לשאלה 163 לעיל.	סעיף 3.4 - נבקש לתקן חצי שנה מראש. סעיף 3.5 - כנ"ל.	נספח כח - סעיפים 3.4 ו-3.5 (עמודים 183 - 184)	167.
ראה תשובה לשאלה 163 לעיל.	נבקש שסעיפים אלו ישונו באופן בו יש זכות הדדית להביא הסכם זה לידי גמר ויגדרו לוחות הזמנים לכך. משך ההודעה המוקדמת צ"ל לכל הפחות 180 יום, בהתחשב במורכבות התהליך לסגירת מקלט.	נספח כח' - הסכם ההתקשרות - סעיפים 3.4, 3.5 (עמ' 183, 184) וגם בתקציר הסכם ההתקשרות (עמ' 205)	168.
ראה תשובה לשאלה 163 לעיל.	פרקי הזמן קצרים מידי - הן לספק שאמור להעריך לפיטורי צוות, החזרת מבנה וכד' והן למשרד שצריך להתארגן לפתוח מסגרת חלופית	נספח כח' - הסכם ההתקשרות - סעיפים 3.4, 3.5 (עמ' 183, 184)	169.
1. ראה תשובה לשאלה 163 לעיל. 2. ראה תשובה לשאלה 163 לעיל. 3. הבקשה אינה מתקבלת. הסעיף מנוסח בהתאמה מלאה לסעיף 7(א) בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970. יודגש כי הסעיף חל רק במקרה של הפרה יסודית.	1. נבקש הדדיות בסעיף זה 2. נבקש מחיקת המילים "נושא משרה שבו" 3. אנו סבורים שראוי שתינתן הזדמנות לתיקון ההפרה בטרם ביטול ההסכם.	נספח כח 3.5	170.
הבקשה אינה מתקבלת.	המשרד רשאי להביא את החוזה לסיום תוך חצי שנה. מתבקשת הדדיות בסעיף ובהתאם - לתת לספק התראה מספיקה של חצי שנה לסיום ההתקשרות.	3.5	171.
1. הבקשה מתקבלת. הסעיף יעודכן בהתאם. 2. הגדרת הפרה יסודית היא התאם לחוק החוזים תרופות - "מעשה או מחדל שהם בניגוד להסכם זה, ושניתן להניח לגביה שהמשרד לא היה מתקשר בהסכם זה עם הספק אילו ראה מראש את ההפרה ותוצאותיה".	1. נבקש להמיר את המילים "ביצוע פשע" ב"הרשעה בביצוע פשע". 2. נבקש הגדרה מה ייחשב כ"הפרה יסודית".	נספח כח' - הסכם ההתקשרות - סעיף 3.6	172.
ראו תשובה לשאלה 172 לעיל.	אנו מוצאים סעיף זה כבעייתי מאוד, ראשית מעובדת היות אדם חף	נספח כח 3.6	173.

	מפשע עד שתוכח אשמתו, שנית במידה ונמצא כך, הספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים הנדרשים הכוללים סיום העסקה, דבר זה לא יחשב כהפרה יסודית.		
מובהר כי הספק לא יידרש לתת שירות ללא תשלום מצד המשרד. המשרד יישלם את התעריף הקבוע עבור השירות עד לסיום ההסכם והפסקת אספקת השירותים על ידי הספק.	לא יתכן מצב שבו ההתקשרות תסתיים והספק הוא זה שימשיך לתת שירות וכן ימשיך לשאת בהוצאות הדרושות לצורך סיום הפעילות במקום. על המשרד להמשיך ולשאת בהוצאות עד לסגירת המקום, שכן היערכות לסגירתו דורשת זמן (פיטור עובדים וכיו"ב), והמשך הפעלתו של המקלט דורשת המשך התקצוב.	3.11.9, 3.11.7	.174
ראה תשובה לשאלה 9 לעיל.	הגדלה של 3 נשים היא שינוי משמעותי שלא ניתן לקבל ללא הסכמת הספק. השירות ניתן במבנים ספציפיים, שלא ניתנים בהכרח לשינוי מידי. מתחייבת הסכמה להגדלת מספר הנשים השוהות בכל מקלט.	עמ' 185. נספח כח' – ההתקשרות – סעיף 5.3	.175
הבקשה אינה מתקבלת.	" פרק זמן סביר " – יש לקחת בחשבון שלשם צמצום היקף השירות יידרש הספק להודיע מראש על הפסקת התקשרותיו עם עובדים ונותני שירות. לפיכך מתבקש פרק זמן של לפחות חצי שנה.	5.4	.176
הודעה בדבר צמצום השירות תינתן לכל הפחות 90 יום מראש.	מכיוון שההכנסות הקבועות שמקבל המקלט הן אלו שמאפשרות את קיומו, והפחתה בהכנסות אלו יכולה להקשות על המשך ההפעלה השוטפת של המקלט, נבקש להבהיר מהו אותו "פרק זמן סביר" בו יקבל הספק הודעה על צמצום השירות.	נספח כח 5.4	.177
ראה תשובה לשאלה 177 לעיל.	מהו פרק הזמן הסביר ? הפחתה משמעותית של הכנסות להפעלת המסגרת הינו קושי כלכלי שצריך זמן בכדי להתארגן אליו.	נספח כח' - הסכם ההתקשרות – סעיף 5.4 עמ' 185	.178
ראה תשובה לשאלה 177 לעיל.	צמצום היקף השירות משמעותי ירידה בהכנסות מהפעלת השירות שחלק ניכר מהוצאותיו קבועות (עלויות מבנה, שכ"ע וכו') – דבר שעלול למוטט את הספק כלכלית. נבקש להגדיר במפורש את הזמן הסביר להודעה המוקדמת, ולאפשר	נספח כח' - הסכם ההתקשרות – סעיף 5.4 עמ' 185	.179

	לספק להודיע על סיום הסכם כתוצאה מצמצום היקף השירות.		
ראה תשובה לשאלה 177 לעיל.	מאחר ולהפעלת מקלט הוצאות קבועות שאינן תלויות בהיקף הפעילות הודעה חד כיוונית לצמצום היקף הפעילות עלולה לגרום לגרעון תקציבי. לכן, נבקש שהחלטה כזו תעשה עם התראה של 90 יום מראש, ותאפשר לספק להביא הסכם זה לסימו.	נספח כ"ח 5.4	.180
ראה תשובה לשאלה 179 לעיל.	חלק גדול מהוצאות המקלט הוא הוצאות קבועות. צמצום היקף השירות ולפיכך ירידה משמעותית בהכנסות, תפגע קשות בנותן השירות. נבקש להגדיר זמן סביר של הודעה מוקדמת ונבקש לאפשר הודעה של הספק על סיום ההסכם כתוצאה מכך.	עמ' 185. נספח כח' – ההתקשרות – סעיף 5.4	.181
המשרד יעביר הסבר כתוב, ויתן מענה תומך בנושא.	לאור השינויים הצפויים באופן ניהול ההשמות, מתבקש הסבר כתוב והדרכה תומכת על- ידי גורם מוסמך לכך במשרד.	6.2.1	.182
המקלטים יעבדו באמצעות השמות ידניות לתקופה קצרה בלבד ורק לגבי הארכת תוקף ההשמה מעבר לחודשיים הראשונים. טופס הארכה יצא אוטומטית מהמערכת מקלטים אך בשלב הראשון ועד סיום פיתוחי הממשק, יצטרך המקלט להעבירו ידנית למחלקות לשירותים חברתיים ברשות.	האם משמעות היא כי המקלטים חוזרים לעבוד באמצעות השמות ידניות?	נספח כח' סעיף 6.2.1 עמ' 186	.183
ראה תשובה לשאלה 183 לעיל.	האם חוזרים לעבוד באמצעות השמות ידניות? ומפסיקים לעבוד עם השמות אלקטרוניות של הרשויות?	עמ' 186. נספח כח' – הסכם ההתקשרות – סעיף 6.2.1	.184
ראה תשובה לשאלה 183 לעיל.	יש להבהיר האם משמעות השיטה היא כי המקלטים מפסיקים לעבוד עם השמות אלקטרוניות של הרשויות – וחוזרים לעבוד באמצעות השמות ידניות.	נספח כח' – הסכם ההתקשרות – סעיף 6.2.1 עמ' 186	.185
ראה תשובה לשאלה 183 לעיל.	דרך מילוי ההודעות לא ברורה – האם חוזרים להודעות ידניות גם במקרים בהם המחלקה עובדת בהודעה ממוחשבת?	נספח כח 6.2.1.3	.186
הבקשה אינה מתקבלת.	במידה ומכסת המקלט תגדל (לצורך העניין מ 12 ל – 16) נבקש את השלמת המקום בהתאם,	נספח כח 6.2.2	.187

	קרי (80 % מ 16)		
188.	משרד הרווחה מתקצב את הספק בפחות מהעלויות בפועל בתפקידים השונים ובפעילויות העשרה ופנאי. לפיכך, יש לאפשר לעמותה לגייס כספים נוספים. קבלת הסכמה מראש ובכתב מהמשרד תעכב ותסרבל את גיוס המימון הנדרש.	נספח כח – סעיף 6.2.15 (עמוד 187)	
189.	נבקש לשנות נוסח הסעיף: הספק ידווח למשרד אחת לשנה על גיוס מימון נוסף במסגרת הדו"ח הכספי המבוקר שלו. הרי עלויות הפעלת המקלטים גבוהות בהרבה מהסכומים המשולמים ע"י משרד הרווחה לצורך הפעלתם. אנו חייבים לגייס משאבים נוספים לשם הפעלת המקלטים על פי הדרישות.	עמ' 187. נספח כח' - הסכם ההתקשרות – סעיף 6.2.15	
190.	עלויות הפעלת המקלטים בפועל הינן גבוהות מהסכומים המשולמים ע"י משרד הרווחה לצורך הפעלתם. לפיכך, הספק מוכרח לגייס מימון נוסף לצורך הפעלת השירותים בהיקף הנדרש אבקש לשנות נוסח הסעיף כך שהספק יידע את המשרד אחת לשנה על גיוס מימון נוסף במסגרת הדו"ח הכספי המבוקר שלו.	נספח כח' - הסכם ההתקשרות – סעיף 6.2.15 , עמ' 187	
191.	ברור שתשלום המשרד אינו מאפשר הפעלת מסגרת ללא גיוס כספים נוספים. ברור א"כ גם שהספק חייב לפנות לגופים נוספים לצורך השלמת המימון. לא מוצדקת דרישה זו המגבילה את הספק באופן משמעותי.	נספח כח' - הסכם ההתקשרות – סעיף 6.2.15 , עמ' 187	
192.	מאחר ותשלומי משרד הרווחה אינם מכסים את עלויות הפעלת המקלט אלא בכ-80%, המקלט מחויב בגיוס כספים. לכן נבקש להסיר את הדרישה: "בכפוף לקבלת המשרד מראש ובכתב" ולשנות ל: "יידוע המשרד ועדכון".	נספח כ"ח סעיף 6.2.15	
193.	הסעיף קובע: "הספק מתחייב שלא לקבל.. מימון כספי.. אלא בכפוף לקבלת הסכמת המשרד מראש ובכתב"	6.2.15	

	<p>הספק הינו עמותה המקבלת תרומות מאינספור קרנות ותורמים פרטיים כדי להצליח לעמוד בסטנדרטים שמציב המשרד וכן כדי לספק לנשים ולילדיהן שירות באיכות גבוהה - מעבר לסטנדרטים.</p> <p>למעשה, התרומות נועדו להשלים את עלות סל השירותים הנדרש וכן את הצרכים שאינם בסל השירותים. העמותה לא תוכל להתקיים ללא קבלת תרומות נוספות והדרישה לקבל את אישור המשרד תקשה ואף תגביל את קבלת המימון השוטף.</p>		
ראה תשובה לשאלה 188 לעיל.	מכיוון שעלויות הפעלת המקלט הינן גבוהות מאד, מעבר לתשלום המתקבל ע"י המשרד, הספק מחויב לעסוק בגיוס משאבים. נבקש לשנות את הסעיף כך שהספק ידווח למשרד אחת לשנה על גיוס הכספים שנעשה.	נספח כח 6.2.15	194.
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש לבטל, או לכל הפחות להגביל סעיף זה. לחשיבות קיום המסגרת.	נספח כח' סעיף 6.2.16 עמ' 187	195.
ראו תשובה לשאלה 195 לעיל.	נבקש לבטל סעיף זה. לא ניתן להפעיל את המסגרת ללא העברת תשלומים מהמשרד. דחיית תשלום עלולה לפגוע קשות ביכולתה של המסגרת לפעול.	עמ' 187. נספח כח' - הסכם ההתקשרות – סעיף 6.2.16	196.
ראו תשובה לשאלה 195 לעיל.	סעיף לא מקובל ובעייתי... במידה ולא יועברו כספים ללא הגבלת זמן כפי שמופיע בסעיף זה, הספק לא יוכל להתחייב על מתן כל השירותים באופן מלא,	נספח כח 6.2.16	197.
ראו תשובה לשאלה 195 לעיל.	הספק מבקש להתריע שכל שתזרים המימון החודשי מהמשרד יתעכב משמעותית, תהיה בכך פגיעה באיתנות הכלכלית וממילא הוא לא יוכל להפעיל את השירות.	6.2.16	198.
ראו תשובה לשאלה 195 לעיל.	נבקש להגביל את סכום הדחיה על 50% בלבד.	נספח כח' - הסכם ההתקשרות – סעיף 6.2.16, עמ' 187	199.
ראו תשובה לשאלה 195 לעיל.	העברת המימון להפעלת המסגרת חיונית – כדי שהמסגרת תתקיים. דחיית תשלומים ע"י המשרד, מכל סיבה שהיא, עלולה לפגוע באופן	נספח כח' - הסכם ההתקשרות – סעיף 6.2.16, עמ' 187	200.



	משמעותי ביכולתו של הספק להפעילה. נבקש לבטל, או לכל הפחות להגביל סעיף זה.		
ראו תשובה לשאלה 195 לעיל.	מכיוון שהפעלת המקלט מתבססת על התשלומים המשולמים ע"י המשרד לספק ולפיכך נבקש לתחום סעיף זה ב- X ימים של איחור בתשלומים.	נספח כח – סעיף 6.2.16 (עמוד 187)	.201
ראה תשובה לשאלה 13 לעיל.	יש להוסיף לסעיף זה כי במקרים בהם יהיו חילוקי דעות באשר להתאמתה של אישה למקלט והמשרד יחליט על השמתה בניגוד לעמדת מנהלת המקלט, תהיה המפקחת הארצית אחראית להשלכות השמה זו. אחריותה במקרה כזה, תפטור את הספק מכל אחריות לפגיעה עצמית או פגיעה בחוסות האחרות או בילדיהן או בצוות המקום.	עמ' 188. נספח כח' – הסכם התקשרות סעיף 8	.202
ראה תשובה לשאלה 13 לעיל.	יש לציין שבמידה והמשרד קובע על השתלבות אישה במקלט בניגוד להחלטת המקלט יהיה המשרד אחראי להשלכות ההשמה של האישה והשפעתה על שאר הדיירות.	נספח כ"ח סעיף 8.1	.203
ראה תשובה לשאלה 13 לעיל.	הסעיף קובע: "במקרה של חילוקי דעות באשר להתאמתה של אישה להשתלבות במקלט, שיקול דעתו של המשרד הוא הקובע" וכן "הספק מתחייב לקלוט במקלט את כל הנשים שישלחו אליו על ידי המשרד" וכן "החלטת המשרד בבקשת הספק לעיון חוזר תהיה סופית" וכן הספק מבקש להותיר לו מתחם של שיקול דעת בקבלת נשים. כאשר ישנם מקרים של חוסר התאמה של אישה למקלט כגון: אישה שהיא אלימה כלפי ילדיה וכיו"ב לספק צריכה להישמר הזכות לקבוע, בהתאם לשיקול הדעת המקצועי, האם האישה מתאימה למגורים במקלט והאם לקבל אותה ואת ילדיה. ככל שסעיף זה יישאר בנוסח הקיים – מתבקש להבהיר כי במקרה של	8.1, 8.3, 8.4	.204





	מחלוקת ביו המשרד לספק בעניין זה - האחריות לשלומם וביטחונם של השוהים במקלט - ובכלל זה של המשפחות האחרות השוהות במקלט ושל הצוות העובד במקום - יוטל על המשרד.		
ראה תשובה לשאלה 13 לעיל.	כפי שצוין קודם לכן, נבקש להוסיף כי במקרה בו המשרד יורה למקלט לקבל אישה שהספק סבור שהיא אינה מתאימה למקלט, האחריות על ההשלכות של החלטה זו יוטלו על המשרד.	נספח כח 4-8.3	205.
1. המקלט חייב להחתיים את האישה על חוזה בעת כניסתה למקלט בו יצוין מפורשות המחויבות לעמוד בכללי המסגרת וכן חובתה לסיים השהות במקלט עם סיום ההתערבות או במצבים בהם הופרו הכללים. בחוזה זה יופיע הסעיף המודיע כי במצב שהאישה מסרבת לצאת תיעשה פנייה למשטרה להוצאת צו פינוי. ראו תשובה לשאלה 63 לעיל. 2. המשרד לא יכול לקחת אחריות על הוצאת האישה כיוון שהמסגרת מופעלת על ידי הספק. אך המשרד יסייע ביעוץ והכוונה במקרים אלה.	הוצאת אישה אשר מתנגדת לכך, מהמקלט, היא באחריות המשרד. כמו כן, כל עוד היא שוהה בו יתקבל תשלום עבורה.	עמ' 188. נספח כח' - הסכם ההתקשרות - סעיף 8.7	206.
ראה תשובה לשאלה 206 לעיל.	והיה במקרה והמשרד ידרוש הוצאת אישה מהמקלט והיא מתנגדת, יהיה המשרד אחראי על טיפול בהוצאתה.	נספח כ"ח סעיף 8.7	207.
ראה תשובה לשאלה 206 לעיל.	במקרה בו המשרד ידרוש הוצאת אישה מהמקלט, המשרד יהיה אחראי לטיפול בהוצאת האישה אם היא מתנגדת וכן ידאג לתשלום עבור כל שהותה במקלט	נספח כח 8.7	208.
ראה תשובה לשאלה 206 לעיל.	"מוסכם.. כי הרשות בידי המשרד לדרוש הוצאת אישה מהמקלט בכל עת". מבקשים להשאיר מקום לשקול הדעת המקצועי בהתאם לצרכי האישה ולטובתה. מובהר כי ככל שאישה תמשיך לשהות בפועל במקלט, המשרד ישלם עבור שהותה. הוצאת אישה מהמקלט לפי דרישת המשרד - במידה והיא אינה משתפת פעולה - תהיה באחריות המשרד.	8.7	209.
ראה תשובה לשאלה 206 לעיל.	יש להוסיף לסעיף זה כי באחריות	נספח כח' - הסכם	210.



	משרד הרווחה לטפל בהוצאת האשה מהמקלט (במידה והיא מתנגדת לכך), ובכל מקרה – המשרד ישלם עבור שהותה של האשה במקלט כל עוד היא שוהה בו בפועל.	ההתקשרות – סעיף 8.7 עמ' 188	
ראה תשובה לשאלה 206 לעיל.	לא ניתנה התייחסות למקרה הפוך בו האשה מתנגדת להתפנות. על המשרד לקחת אחריות ולדאוג להוצאתה של האשה.	נספח כח' - הסכם ההתקשרות – סעיף 8.7 עמ' 188	211.
הבקשה מתקבלת. הרישא של הסעיף יעודכן כך: "בהתאם לדרישת המשרד, על הספק להעביר לפיקוח דו"ח המפרט את מצבת כ"א..."	נבקש למחוק את המילים "דו"ח חודשי" ולהמירן במילים "לפי דרישתו". הפקת דו"ח מורכב שכזה מדי חודש היא הטלת נטל בירוקרטי בלתי סביר על הספק – ולא נראה שיש בהפקת דו"ח כזה באופן קבוע ערך כלשהו.	נספח כח' - הסכם ההתקשרות – סעיף 8.7 עמ' 189	212.
הבקשה לא מתקבלת	נבקש להוסיף כי ההוצאות, ככל שיהיו, הנובעות והכרוכות מהוצאת האישה מהמקלט יחולו וישולמו ע"י המשרד.	נספח כח – סעיף 8.7 (עמוד 188)	213.
יודגש כי שינוי השירותים ייעשה ללא שינוי משמעותי בעלות הכלכלית של הפעלת המקלט, וכן בהוגנות ובשקיפות.	שינוי השירותים הנדרשים, על ידי המשרד ללא צורך בהתייעצות ובהסכמת הספק הינה בעייתית, גם אם השינוי לא ישנה באופן מהותי את העלות הכלכלית. העמותה יכולה להיות קשורה בהסכמים מחייבים לתקופה מוגדרת מראש.	נספח כח – סעיף 9.5 (עמוד 189)	214.
ראו תשובה לשאלה 214 לעיל.	נבקש מחיקת סעיף זה, שכן המפעיל הינו גוף מקצועי ויש להתחשב בשיקול דעתו בתכניות המתקיימות במקלט ובהיערכות התקציבית שלו להפעלת המקלט על בסיס דרישות המכרז.	נספח כח 9.5	215.
ראו תשובה לשאלה 214 לעיל.	הסעיף קובע: "... המשרד יהיה רשאי לשנות ללא צורך בהתייעצות.. את השירותים הנדרשים...". הספק הינו עמותה ללא כוונת רווח שלה מטרות מסוימות בשמן היא, כמו גם סטנדרטים מקצועיים מסוימים, שאינם כלכליים. לא ניתן לכפות על העמותה שינוי חד צדדי בשירותים המסופקים על ידה. אנו מבקשים לסייג שככל שיהיה	9.5	216.

	שינוי, הוא יהיה בהלימה למטרות העמותה, לשקול הדעת המקצועי של הצוות ובהסכמה בכתב.		
בסעיף 10.2 לא נדרש כל דו"ח.	הדו"ח המבוקש לא יכול לתת תמונת מצב נכונה לאור שיטת התשלומים למול ספקים וכו'. ראוי לבקש דו"ח שנתי ו/או חצי שנתי. לגבי מצבת כ"א הפיקוח מיודע בזמן אמת.	עמ' 189. נספח כח' - הסכם ההתקשרות - סעיף 10.2,	217.
כמובן שהמשרד ישתמש בסעיף זה בכפוף לחוק הגנת הפרטיות.	הסעיף קובע: " מוסמכים נציגי המשרד לעיין בכל מסמך הרלבנטי להפעלת המקלט בתחום הטיפול, הכספי וכל תחום אחר". על מנת לשמור על כבודן של הנשים, פרטיותן וצנעת הפרט שלהן, אנו מבקשים לצמצם את הדרישה הנ"ל ולהגבילה. הכל בכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות.	10.7	218.
הבקשה מתקבלת.	נבקש להוסיף את המילים: "בהתאם לדרישות הפיקוח".	נספח כ"ח סעיף 10.12	219.
ראה תשובה לשאלה 219 לעיל.	נבקש כי העברת הדו"חות תהיה עפ"י דרישת הפיקוח ולא חודשית	נספח כח 10.12	220.
ראה תשובה לשאלה 219 לעיל.	מבקשים שהדיווח ימסר לפיקוח לפי דרישתנו (ולא אחת לחודש) ובכל מקרה בתדירות סבירה של עד פעמיים בשנה, זאת בהינתן שהכנת הדו"חות גוזלת משאבים אדמיניסטרטיביים רבים ומוזה נטל כבד על הספק.	10.12	221.
ראה תשובה לשאלה 219 לעיל.	נבקש כי הדוחות הנדרשים יועברו לפי בקשת הפיקוח.	נספח כח - סעיף 10.12 (עמוד 189)	222.
ראה תשובה לשאלה 219 לעיל.	הפקת דו"ח חדשי הינה עול ארגוני וכלכלי כבד על הספק. נבקש לשנות לדרישה מדגמית	נספח כח' - הסכם ההתקשרות - סעיף 10.12 עמ' 189	223.
ראה תשובה לשאלה 67 לעיל.	כפי שצוין קודם לכן, נבקש כי רשימת הנשים לא תהיה זמינה לנשים, אלא רק לצוות ולפיקוח	נספח כח 11.4	224.
הבקשה אינה מתקבלת.	מתבקש להוסיף: בכפוף לחוקי העבודה. כן מתבקש להשאיר שקול דעת מקצועי לספק.	15.7	225.
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש מחיקת הסכם זה	נספח כח 15.7	226.
ראה תשובה לשאלה 85 לעיל.	נראה כי לא יתכן שהמשרד יתנגד להעסקה של עובד מאחר ולא קיימים יחסי עובד-מעסיק בין המשרד לבין	עמ' 192. נספח כח- הסכם התקשרות, סעיף	227.

	הספק.	15.7	
הבקשה מתקבלת בחלקה. יודגש כי לא כל הפרה היא הפרה יסודית.	נבקש מחיקת הסכם זה או שינוי של הסעיף כך שלא יוגדר כהפרת הסכם, אלא ידרוש טיפול של הספק בהתנהגות העובדת עד להפסקת עבודתה במידת הצורך.	נספח כח 15.8	.228
אין שינוי בנוסח המכרז.	נבקש להוריד את הדרישה לקבל אישור מהמשרד מראש להעסקת אנשי טיפול ועורך דין כעובדים עצמאיים שאינם שכירים, או לחילופין לנמק אותה	נספח כח 16.1	.229
הדרישה להחליף קבלן משנה תהיה בכתב ותנומק, ותבוצע תוך זמן סביר.	דרישת המשרד להחלפת קבלן משנה צריכה להיות מנומקת ובכתב.	נספח כח' סעיף 16.7, עמ' 193	.230
ראו תשובה לשאלה 232 להלן.	נבקש כי הפסקת ההתקשרות של הספק עם קבלן משנה, אם נדרשת, תבוצע תוך פרק זמן סביר ולאחר שימצא נותן שירות חלופי. כמו כן מצופה כי דרישת המשרד להחלפת קבלן משנה תהיה מנומקת ובכתב.	עמ' 193. נספח כח' - הסכם ההתקשרות - סעיף 16.7,	.231
הבקשה מתקבלת, למעט נושא ההחלטה המשותפת. בסוף הסעיף יבוא: "דרישת המשרד תנומק בכתב, וניתן יהיה לדון בה. יוגדר פרק זמן סביר להחלפת קבלן המשנה במידה ותתקבל החלטה על החלפת קבלן משנה."	נבקש כי דרישת המשרד תנומק בכתב, וכי ניתן יהיה לדון בה ולקבל החלטה משותפת, וכי יוגדר פרק זמן סביר להחלפת הספק במידה ותתקבל החלטה על החלפת ספק	נספח כח 16.7	.232
ראה תשובה לשאלה 232 לעיל.	נבקש כי דרישת המשרד תועבר לספק מנומקת בכתב מבעוד מועד על מנת לאפשר לצדדים לנהל מו"מ בעניין.	נספח כח - סעיף 16.7 (עמוד 193)	.233
ראה תשובה לשאלה 230 לעיל.	דרישת המשרד להחלפת קבלן משנה צריכה להיות מנומקת ובכתב. הפסקת ההתקשרות של הספק עם קבלן המשנה תבוצע תוך פרק זמן סביר ולאחר שימצא נותן שירות חלופי.	נספח כח' - הסכם ההתקשרות - סעיף 16.7, עמ' 193	.234
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש הוספת המילים "ובלבד שקביעה כאמור תהיה במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב ושלספק ניתנה הזדמנות נאותה להתגונן מפני ההליך הרלבנטי"	נספח כח 17.2	.235
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש מחיקת המילים "...או עקיפה". ובסוף הסעיף להוסיף את המילים "ובלבד שקביעה כאמור תהיה במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב ושלספק ניתנה	נספח כח 20.1	.236

	הזדמנות נאותה להתגונן מפני התהליך".		
237.	נספח כח 20.2	הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש מחיקת האמור בסעיף 20.2
238.	נספח כח 20.3	הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש מחיקת המילים: "תשלום או הוצאה", מיד עם קבלת ההודעה על כך מאת המשרד". בסוף הסעיף יש להוסיף את המילים: "ובלבד שקביעה בדבר הנזק כאמור תהיה במסגרת פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב ולספק ניתנה הזדמנות נאותה להתגונן מפני התהליך."
239.	נספח כח 22.1	הבקשה נדחית בחלקה. יובהר כי רק מחקר אשר נעשה לבקשת המשרד על ידי העמותה במסגרת אספקת השירותים, הקניין הרוחני שבו שייך למשרד.	זכויות היוצרים במחקרים וכיו"ב שיומצאו ע"י העמותה שייכים לה.
240.	עמ' 200 . נספח כח' סעיף 28.2,	הבקשה אינה מתקבלת.	הסכומים לפיצוי הנדרש אינם הגיוניים. היקף הפיצוי המוסכם צריך להיות כמו התעריף אותו משלם המשרד לספק בגין איוש המשרה החסרה.
241.	נספח כח' סעיף 28.2, עמ' 200	ראה תשובה לשאלה 240 לעיל.	היקף הפיצוי הנדרש הינו בלתי סביר בהתחשב בהיקף התשלום שמעביר המשרד עבור תקני כ"א. נבקש שהיקף הפיצוי המוסכם יעמוד על התעריף אותו משלם המשרד לספק בגין איוש המשרה החסרה.
242.	נספח כח' סעיף 28.2, עמ' 200	הבקשה אינה מתקבלת. ראו סעיף 28.5 לנספח כח': "מובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על הספק רק במקרה של הפרה אשר לא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהמשרד, ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון."	לפני הטלת הסנקציה, צריך לעבור הליך ברור עם הספק ולא באופן שרירותי. בנוסף היה מן הראוי שרק במקרה של מדיניות ספק לאורך תקופה שלא לספק כ"א נדרש תוטל סנקציה ולא על כל תקלה בשגגה.
243.	נספח כח' סעיף 28.2, עמ' 200	ראה תשובה לשאלה 240 לעיל.	הסנקציה הכספית גבוהה בכל קנה מידה. גם במקרים בהם צריך להטיל סנקציה כלכלית עליה להיות בסבירות מול התעריף שאותו משלם המשרד.
244.	נספח כח' סעיף 28.2, עמ' 200	ראה תשובה לשאלה 240 לעיל.	נבקש שהיקף הפיצוי יעמוד על התעריף אותו משלם המשרד לספק בגין איוש המשרה החסרה.
245.	28.2	ראה תשובה לשאלה 240 לעיל.	מפתח חיוב פיצוי מוסכם – הסכומים מוגזמים ואינם סבירים.
246.	28.6 6.2.10	הבקשה אינה מתקבלת	לתקן: במקום "חשבונית מס" ל "קבלה".

הבקשה אינה מתקבלת	אנו מוצאים סעיף בעייתי מאוד ואף לא מקובל נבקש מחיקתו.	נספח כח 28.8	.247
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש מחיקת המילים: "או נושאי משרה שבו"	נספח כח 28.10	.248
ראה תשובה לשאלה 58 לעיל.	כיצד ניתן לבקש לחתום על הוראת קיזוז כתחליף לכתב ערבות ביצוע. נדרשות הנחיות מפורטות וברורות יותר. הספק לספק למשרד יחד עם הסכם ההתקשרות החתום – במידה וזכה במכרז?	עמ' 202. נספח כח – הסכם התקשרות סעיף 29.12	.249
הבקשה אינה מתקבלת. מדובר במסמכים שישנם בידו.	יש להחליף את המילה מיד ל " 30 ימי עבודה"	נספח כח' סעיף 32.4 עמ' 203	.250
ראה תשובה לשאלה 250 לעיל.	יש להחליף את המילה מיד ל"תוך 30 ימי עסקים".	נספח כח' סעיף 32.4 (עמ' 203)	.251
ראה תשובה לשאלה 250 לעיל.	נבקש למסור את דו"ח הביקורת בזמן סביר ולא כפי שכתוב "מיד".	נספח כח – סעיף 32.4 (עמוד 203)	.252
הבקשה אינה מתקבלת	נבקש מחיקת הסעיף	נספח כח 32.9	.253
הבקשה אינה מתקבלת	נבקש מחיקת הסעיף	נספח כח 32.10	.254
הבקשה אינה מתקבלת. הספק לא אמור להתחיל במתן השירות טרם חתימת ההסכם ע"י המשרד.	יש לתקן ניסוח באופן המבהיר כי עיכוב בחתימות המשרד על ההסכם לא יעכב תשלום בגין שירות שהספק ביצע בפועל	נספח כח' סעיף 35.2	.255
הבקשה אינה מתקבלת. הספק לא אמור להתחיל במתן השירות טרם חתימת ההסכם ע"י המשרד.	נבקש לתקן כי הספק יהא זכאי לתשלום עם קבלת ההסכם חתום על ידו במשרד הרווחה.	נספח כח – סעיף 35.2 (עמוד 203)	.256
ראה תשובה לשאלה 255 לעיל.	יש לתקן ניסוח באופן המבהיר כי עיכוב בחתימות המשרד על ההסכם לא יעכב תשלום בגין שירות שהספק ביצע בפועל (לפי דרישת המשרד).	נספח כח' סעיף 35.2 (עמ' 203)	.257
ראה תשובה לשאלה 255 לעיל.	ספק הממשיך להפעיל מסגרת קיימת עלול למצוא את עצמו מפעיל מסגרת ללא תשלום. נבקש שיובהר כי כי עיכוב מצד המשרד או גורם שאינו הספק לא יעכב תשלום בגין שירות שהספק נותן.	נספח כח' סעיף 35.2 (עמ' 203)	.258
ראה תשובה לשאלה 255 לעיל.	יש לתקן סעיף זה כך שינוסח שעיכוב בחתימות המשרד על ההסכם לא יעכב תשלום בגין שירות שהספק ביצע בפועל (לפי דרישת המשרד).	עמ' 203. נספח כח' סעיף 35.2	.259

<ol style="list-style-type: none"> 1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית. 3. הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח, אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. 4. הדרישה להחלפת הדרישות הביטוחיות מקבלני המשנה נדחית. 5. הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח, אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. 6. הבקשה נדחית. 7. הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח, אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. 8. הבקשה נדחית. 9. הבקשה נדחית. 10. הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח, אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. 11. הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח. 12. הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח, אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. 13. הבקשה נדחית. 14. הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח, אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. 15. הבקשה נדחית. 16. הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח, אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. 17. הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח, אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. 	<p>פסקת פתיחה - לאחר המילים "והשירותים החברתיים" יש להוסיף את המילים "בכפוף להרחבות השיפוי שלהלן".</p> <p>אחריות מקצועית</p> <p>21.3.1 - לאחר המילים "את אחריותו" יש להוסיף "החוקית".</p> <p>21.3.2 - יש להחליף את המילה "בהתאם" למילה "בקשר".</p> <p>21.3.3 - מדובר על דרישות ביטוח מגורם שלישי אין לנו מידע על הפוליסות שלהם. יתכן שהסכומים גבוהים ויכול להיות שיהיו שיעמדו בהם. נבקש כי כל הדרישות מקבלני משנה ימחקו ויוחלפו בדרישה כללית לפיה "קבלני המשנה יערכו את הביטוחים המתאימים לאופי והיקף ההתקשרות עמם"</p> <p>21.3.4 - יש למחוק את המילה "לפחות".</p> <p>סעיף 21.4 + 21.6 - נבקש מחיקת סעיפים אלו</p> <p>מדובר בפוליסות של צדדים שלישיים. אין לנו יכולת לשנות את הפוליסות שלהם, להוסיף ויתור על שיבוב לטובת המדינה, או לדרוש מהם להגדיל את גבולות האחריות הקיימים.</p> <p>כללי</p> <p>סעיף 21.7.2 - יש להחליף את המילה "צמצום" במילים "שינוי לרעה". כמו כן יש למחוק את המילים "60 יום לפחות" ולהחליפן במילים "30 יום".</p> <p>סעיף 21.9 - יש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" ולהחליפן במילה "עם".</p>	<p>נספח כח סעיף 21 - חובת ביטוח</p>	<p>260</p>
--	--	---	------------

	<p>נספח כח'1 - אישור בדבר קיום ביטוחים</p> <ul style="list-style-type: none"> פסקת פתיחה - שורה שניה: לפני המילים "בקשר להפעלת" יש להוסיף את המילים "בין היתר". <p>•ביטוח אחריות מקצועית</p> <p>סעיף 1 – לאחר המילים "ביטוח אחריות" יש להוסיף "החוקית".</p> <p>סעיף 4 - יש למחוק את המילה "לפחות".</p> <p>•ביטוח אחריות מקצועית - יש למחוק את הסעיף.</p> <p>•פרק כללי</p> <p>סעיף 2 – מבוקש להחליף את המילה "צמצום" במילים "שינוי לרעה". מבוקש למחוק את המילים "60 יום לפחות" ולהחליפן במילים "30 יום".</p> <p>סעיף 8- יש להוסיף בסוף הסעיף "ואולם אין בביטול כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין".</p> <p>יש להוסיף בסוף האישור את המילים "הפוליסות לרבות גבולות האחריות המפורטים באישור זה חלות על כל הפעילויות של כל הגופים המפורטים בפוליסות ובין היתר על הפעילות נשוא האישור".</p>		
<p>הבקשה נדחית. הבקשה נדחית. ככל ומדובר בספק שיהיה פעיל בישוב אחד בלבד, יישקל השינוי באישור הביטוח בחתום ובכפוף לקבלת אישור המשרד לגבי מקום פעילותו של הספק.</p>	<p>נבקש למחוק את הפירוט בסעיף וגם לשנות את ה"פריסה הארצית" לישוב הספציפי בו הספק מפעיל מקלט/ים .</p>	<p>נספח כח' סעיף 21.3.2 עמ' 195 נספח כח'1 אחריות מקצועית סעיף 2 עמ' 207</p>	<p>.261</p>

<p>הבקשה נדחית. ככל ומדובר בספק שיהיה פעיל בישוב אחד בלבד, יישקל השינוי באישור הביטוח בחתום ובכפוף לקבלת אישור המשרד לגבי מקום פעילותו של הספק.</p>	<p>נבקש להוריד את המילים "בפריסה ארצית" ולתקן את המשפט כך שיתייחס למקלט ספציפי</p>	<p>נספח כח 21.3.2</p>	<p>.262</p>
<p>הבקשות נדחות.</p>	<p>נבקש למחוק את הפירוט בסעיף וגם לשנות את ה"פריסה הארצית" ליישוב הספציפי בו הספק מפעיל מקלט/ים כך שהסעיף ינוסח בצורה הבאה: "הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשתה בתום לב, בקשר להפעלת מקלטים לנשים נפגעות אלימות וילדיהן בעיר _____ עבור משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים..... (מחיקה של פירוט היתר) ... בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים."</p>	<p>נספח כח' - הסכם ההתקשרות – סעיף 21.3.2 עמ' 195 נספח כח'1 – אישור בדבר קיומם של ביטוחים אחריות מקצועית – סעיף 2 עמ' 207</p>	<p>.263</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>נבקש לבטל/למחוק את המשפט של: אבחון / ייעוץ וטיפול פסיכיאטר לרבות מתן טיפול תרופתי ומעקב על ידי פסיכיאטרים.</p>	<p>נספח כח – סעיף 21.3.2 (עמוד 195)</p>	<p>.264</p>
<p>הבקשה נדחית. ככל ומדובר בספק שיהיה פעיל בישוב אחד בלבד, יישקל השינוי באישור הביטוח בחתום ובכפוף לקבלת אישור המשרד לגבי מקום פעילותו של הספק.</p>	<p>נבקש לשנות את ה"פריסה הארצית" ליישוב הספציפי בו הספק מפעיל מקלט</p>	<p>נספח כח' - הסכם ההתקשרות – סעיף 21.3.2 עמ' 195</p>	<p>.265</p>
<p>הבקשה לא ברורה. אכן על הספק לוודא כי בעלי המקצוע המועסקים כקבלני משנה בהתקשרות מחזיקים בפוליסת אחריות מקצועית בגבול האחריות המצוין בסעיף.</p>	<p>פסיכיאטרים \ פסיכולוגים ועוד הינם אנשי מקצוע שמחוייבים בביטוח ואחריות מקצועית. הספק חייב לדאוג בהסכמי ההתקשרות איתם לוודא שקיימים ביטוחים מקצועיים פרטיים מצידם</p>	<p>נספח כח' סעיף 21.3.3 עמ' 195 נספח כח'1 ביטוח אחריות מקצועית סעיף 2 – עמ' 207</p>	<p>.266</p>
<p>הבקשה נדחית. ככל שגבול האחריות של הפסיכיאטרים ושל הפסיכולוגים הוא כפי שמופיע בסעיף – תקין. (מופיע ג.א. של 2.5 מיליון דולר או לחילופין גבול אחריות כמצוין לגבי כל אחד מבילי</p>	<p>לא ניתן לבטח קבלני משנה שהם פסיכיאטרים ו/או פסיכולוגים – משום שתחום העיסוק של המקלט מוגדר כרווחה ועבודה סוציאלית – וככזה הוא מבוטח.</p>	<p>נספח כח' - הסכם ההתקשרות – סעיף 21.3.3 עמ' 195 נספח כח'1 – אישור</p>	<p>.267</p>

(המקצוע)	נבקש להסתפק בכך שלקבלני המשנה הנ"ל יהיה ביטוח אחריות מקצועית מתאים. ובהתאם לכך - גבולות האחריות יעמדו על \$ 500,000 למקרה ולתקופת ביטוח (ולא על 2,500,000 \$).	בדבר קיומם של ביטוחים, ביטוח אחריות מקצועית, סעיף 2 – עמ' 207	
הבקשה נדחית. יש לוודא גבול האחריות של בעלי המקצוע ובמידת הצורך להחתיים את חברת הביטוח שלהם על נספח הביטוח.	לקבלני משנה כפסיכולוגים ופסיכיאטרים, יהיה ביטוח אחריות מקצועית מתאים. פוליסת ביטוח האחריות המקצועית שלהם תצורף. תחום העיסוק של המקלט מוגדר כרווחה ועבודה סוציאלית ולכן לא ניתן לבטח אותם.	עמ' 195 . נספח כח' - הסכם ההתקשרות – סעיף 21.3.3 עמ' 207. נספח כח1 – אישור בדבר קיומם של ביטוחים, ביטוח אחריות מקצועית, סעיף 2	.268
הבקשה נדחית	נבקש להקטין את סכום גובה האחריות המקצועית למקרה ולתקופת הביטוח לסך 500,000 דולר ארה"ב.	נספח כח – סעיף 21.3.3 (עמוד 195)	.269
<ol style="list-style-type: none"> הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח, אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח, אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. הבקשה נדחית. הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח, אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח, אך תתקבל באישור ביטוח חתום לגילוי יש לציין "וכולל". הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח, אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח, אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. 	<ol style="list-style-type: none"> ברישא- במקום "בהתאם"- בקשר. ביטוח חבות המעבידים ס"ק 2. "לא יפחתו" - נמחק. שיעורי ביטוח האחריות המקצועית גבוהים משמעותית ממה שהיה נהוג בעבר. מבקשים שגבול האחריות המקצועית למקרה לא יעלה על \$ 500,000 (בכל מקרה בסעיף ביטוח אחריות כלפי צד שלישי ס"ק 2 "שלא יפחתו" נמחק, במקום 2,500,000 דולר לכתוב 8,000,000 ₪ .) ביטוח אחריות מקצועית : ס"ק 3 (א), (ב) (ג) נמחק "לא יפחתו". ס"ק 4 במקום: "מורחב לכלול את ההרחבות הבאות" יבוא "אינו מחריג" ס"ק 4 נמחק: "כל". כללי: ס"ק 7 במקום "פוליסות נוסח ביט" יבוא "פסגה 2017". 	נבקש לקבל אישור לתיקונים כמפורט להלן:	.270
<ol style="list-style-type: none"> הבקשה נדחית. הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח, אך תתקבל באישור ביטוח חתום 	1. ברישא יבוא: בקשר למתן שירותים משפטיים / שירותי עריכת דין בקשר להפעלת		.271

<p>לכשיוצג. 3. הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח, אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. 4. הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח, אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. 5. הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח, אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. 6. הבקשה נדחית. 7. הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח, אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. הבקשה נדחית</p>	<p>מקלטים לנשים.." 2. במקום "בהתאם" יבוא קשר. 3. תחת הכותרת ביטוח אחריות מקצועית לעורך דין – ס"ק (1) "בקשר למתן שירות ערכת דין או סיוע משטי בקשר ל .." בנוסף, במקום " בהתאם" יבוא "בקשר" 4. ס"ק (2) נמחק " לא יפחת מסך 2,000,000 ₪ למקרה ו- 4,000,000 ₪ לתקופת ביטוח (שנה)". 5. "הארכת אפשרות רכישת תקופת הגילוי 6 חודשים". 6. תחת הכותרת כללי- ס"ק(2) נמחק "לפחות". 7. סעיף 7 – נמחק. ובמקום זה- "ביחס לספק, הפר חובה מקצועית, שמקורה במעשה רשלנות, טעות או השמטה וכן מעשים ומחדלים התום לב, וזאת מבלי לגרוע מיתר הרחבות הפוליסה והגדרת מקרה ביטוח"</p>		
<p>הבקשה נדחית. ככל ויוצגו אישורי ביטוח בהם גבול האחריות הינו שקלי, לפי שער דולר יציג – האישור יתקבל.</p>	<p>כל הספקים מבטחים את עצמם בחברות ביטוח ישראליות המנפיקות פוליסות בשקלים, המטבע הרשמי של מדינת ישראל. לא מובן מדוע כל הסכומים נקובים בדולר אמריקאי.</p>	<p>נספח כח 1 אישור על קיומם של ביטוחים</p>	<p>.272</p>
<p>הבקשות נדחות.</p>	<p>לפי בקשת חברת הביטוח למחוק בשורה 5 "פסיכיאטרי פסיכולוגי וחינוכי" ולמחוק בשורה 8 "ביצוע אבחונים וטיפול פסיכולוגיים, אבחון, ייעוץ וטיפול פסיכיאטר לרבות מתן טיפול תרופתי ומעקב על ידי פסיכיאטרים ... באמנות/דרמה/תנועה/בעלי חיים ... ו/או על ידי פסיכולוגים..." כמו כן חברת הביטוח מבקשת לשנות בשורה 12 ולכתוב במקום "בהתאם למכרז" "בהקשר עם המכרז".</p>	<p>נספח כח. 1 – סעיף 2 – ביטוח אחריות מקצועית (עמוד 207)</p>	<p>.273</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>חברת הביטוח מבקשת למחוק בשורה 3 את המילה "להפעלת" ולכתוב במקומה שירותים פרא רפואיים".</p>	<p>נספח כח. 1 אישור בדבר קיום ביטוחים – סעיף 2 (עמוד 207)</p>	<p>.274</p>



הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח, אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.	לפי בקשת חברת הביטוח – נבקש למחוק בשורה 4 את המילים "בהתאם למכרז" ולרשום "בקשר עם המכרז".	נספח כח. 1 – סעיף 2 (עמוד 206)	.275
הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח, אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.	נבקש לאשר לחברת הביטוח לציין במקום "לא יפחתו" – "עמדו על סך".	נספח כח1 אישור על קיומם של ביטוחים, ביטוח חבות מעבידים, סעיף 2 (עמ' 206)	.276
הבקשות נדחות ביחס לנספח הביטוח, אך יתקבלו באישור ביטוח חתום לכשיוצג.	חברת הביטוח מבקשת לשנות ולכתוב במקום המילה "ניתנה" – לכתוב "נשלחה". כמו כן נבקש למחוק את המילה "לפחות" ולהוסיף בסוף המשפט את המילים "לכתובת לעיל".	נספח כח. 1 – סעיף 2 (עמוד 208) – אישור בדבר קיומם של ביטוחים, ביטוח רכוש	.277
הבקשה נדחית.	חברת הביטוח מבקשת למחוק את המילים "פריצה ושוד".	נספח כח. 1 – ביטוח רכוש (עמוד 208)	.278
הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח, אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.	חברת הביטוח מבקשת למחוק את המילה "צמצום" ובמקומה לרשום "שינוי לרעה".	נספח כח. 1 – כללי – סעיף 2 (עמוד 208)	.279
הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח, אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.	חברת הביטוח מבקשת להחליף את המילה "למקרה" במילה "לתביעה".	נספח כח. 1 – סעיף 3 (עמוד 207)	.280
הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח, אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.	חברת הביטוח מבקשת אחרי המילים: "אחריות צולבת" להוסיף "בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח והפועלים מטעמו".	נספח כח. 1 – סעיף 3 (עמוד 206)	.281
לא ניתן לבטל את הדרישה. ככל ומועסק פסיכיאטר שהוא קבלן משנה, על העמותה לוודא כי קיים ביטוח אחריות מקצועית כנדרש בנספח.	ביטוח המקלט מוגדר כביטוח שירותים פרא רפואיים ולא ניתן לבטח את הפסיכיאטר שהינו קבלן משנה. עם ההתקשרות של העמותה והפסיכיאטר, על האחרון להציג ביטוח אחריות מקצועית. יש לבטל את הדרישה לביטוח פסיכיאטר על ידי העמותה.	נספח כח. 1 – סעיף 3 (א) (עמוד 207)	.282
1. הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח, אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. הבקשה נדחית.	חברת הביטוח מבקשת למחוק את המילים "לא יפחתו" במקומן "בסך" של "... וכן למחוק את המשפט "לחילופין יחולו גבולות האחריות הבאים ביחס לכ"א מבעלי המקצוע שיועסקו כקבלני משנה על ידי הספק". לפיכך נבקש למחוק את סעיפים (א),	נספח כח. 1 – סעיף 3 (א) (עמוד 207)	.283





	(ב) ו- (ג).		
הבקשה נדחית. מופיע בסעיף "היה וייחשב למעבידים"	קבלני משנה ועובדיהם אינם יכולים להיות מבוטחים בביטוח מעבידים שהרי מעצם היותם קבלנים אינם עובדי הספק ולא שולם בגינם ביטוח לאומי.	נספח כח 1 אישור על קיומם של ביטוחים, ביטוח חבות מעבידים, סעיף 3 (עמ' 206)	284.
הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח, אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.	כנ"ל סוף סעיף 4 להוסיף "היה ויחשבו כעובדי נותן השרות"	נספח כח 1 אישור על קיומם של ביטוחים, ביטוח חבות מעבידים, סעיף 4 (עמ' 206)	285.
הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח, אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.	חברת הביטוח מבקשת בסוף סעיף 4 אחרי המילה "שבשירותו" להוסיף: "היה והספק יחשב למעבידים."	נספח כח. 1 – סעיף 4 (עמוד 206)	286.
הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח, אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. בהרחבת הארכת תקופת הגילוי יש לציין "וכלל"	חברת הביטוח מבקשת לבטל בסעיף 4 את המילים "מורחב לכלול את ההרחבות הבאות" ובמקומן לכתוב: "אינו מחריג".	נספח כח. 1 – סעיף 4 (עמוד 207)	287.
הבקשה נדחית.	נבקש לשנות בפתיח. במקום "אחריותו החוקית" ל "חבותם של המבוטח בגין וכלפי צד שלישי"	נספח כח 1 אישור על קיומם של ביטוחים, ביטוח אחריות צד ג' (עמ' 206)	288.
הבקשה נדחית.	במקום "שאינם מבוטחים" יבוא "שאינן חובה לבטחם"	נספח כח 1 אישור על קיומם של ביטוחים, ביטוח אחריות כלפי צד' ג, סעיף 6 (עמ' 206)	289.
הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח, אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.	במקום בהתאם תבוא המילה בקשר	נספח כח 1 אישור על קיומם של ביטוחים, (עמ' 206)	290.
הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח, אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.	נבקש לאשר לחברת הביטוח לציין במקום "לא יפחתו" – "יעמדו על סך".	נספח כח 1 אישור על קיומם של ביטוחים, ביטוח חבות מעבידים, סעיף 2 (עמ' 206)	291.
הבקשה נדחית.	מתבקשים בזה לאשר לחברת הביטוח לציין במקום "הפועלים מטעמו" – "העובדים מטעמו".	נספח כח 1 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, סעיף 7 עמ' 206	292.
הבקשה נדחית.	במקום "הפועלים מטעמו" – "העובדים מטעמו".	נספח כח 1 אישור על קיומם של ביטוחים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, סעיף 7	293.



		(עמ' 206)	
הבקשה נדחית. יש לדאוג ולוודא כי לבעלי המקצוע יהיה ביטוח כנדרש בנספח.	המקלטים הינן מסגרות רווחה ולא מסגרות רפואיות – אין אפשרות לבטח פסיכיאטר או פסיכולוג. המסגרות יכולות לוודא שלפסיכיאטר או לפסיכולוג יש ביטוח אחריות מקצועית כ"א לפי תחום עיסוקו.	נספח כח 1 אישור על קיומם של ביטוחים, ביטוח אחריות מקצועית, סעיף 3 (עמ' 207)	294.
הבקשה נדחית ביחס לנספח הביטוח, אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.	אובדן מסמכים, לרבות אובדן וכו'.... עקב מקרה ביטוח תבוא המילה "מכוסה".	נספח כח 1 אישור על קיומם של ביטוחים, ביטוח אחריות מקצועית, סעיף 4 (עמ' 207)	295.
הבקשה נדחית.	נבקש לאפשר לחברת הביטוח להוסיף לסעיף זה "למעט דברי ערך".	נספח כח 1 אישור על קיומם של ביטוחים, ביטוח רכוש (עמ' 208)	296.
הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח. באישור ביטוח חתום לכשיוצג, יתקבל בנוסח הבא: בגין הפעילות נשוא אישור זה	לאחר המילים "ביטוח אחר" בשורה השנייה נבקש להוסיף "בגין הפעילות שמבצע המבטח עבור המזמין".	נספח כח 1 אישור על קיומם של ביטוחים, ביטוח כללי, סעיף 6 (עמ' 208)	297.
הבקשה נדחית	במקום "מערכותיהם ותשתיותיהם" יבוא "צמודי ושיפורי מבנה"	נספח כח 1 אישור על קיומם של ביטוחים, ביטוח רכוש (עמ' 208)	298.
הבקשה נדחית	לאפשר הוספת "למעט דברי ערך".	נספח כח 1 אישור על קיומם של ביטוחים, ביטוח רכוש (עמ' 208)	299.
הבקשה נדחית. באישור ביטוח חתום תתקבל בנוסח הבא: בגין מעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו	בסופו להוסיף "בגין מעשי ומחדלי הספק"	נספח כח 1 אישור על קיומם של ביטוחים, ביטוח כללי, סעיף 1 (עמ' 208)	300.
הבקשה נדחית. באישור ביטוח חתום תתקבל בנוסח הבא: בגין מעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו	אחרי המילים "ביטוח אחר" להוסיף "בגין מעשי ומחדלי הספק"	נספח כח 1 אישור על קיומם של ביטוחים, ביטוח כללי, סעיף 6 (עמ' 208)	301.
הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח. באישור ביטוח חתום לכשיוצג, יתקבל בנוסח הבא: בגין הפעילות נשוא אישור זה	לאחר המילים "ביטוח אחר" בשורה השנייה מתבקשים בזה לאפשר להוסיף: "בגין הפעילות שמבצע המבטח עבור המזמין".	נספח כח 1 אישור על קיומם של ביטוחים, ביטוח כללי, סעיף 6 (עמ' 208)	302.
הבקשה נדחית ביחס לסעיף ונספח הביטוח. באישור ביטוח חתום תתקבל בנוסח הבא: "מגדל ביט 2016 שאינם פחותים ממגדל	במקום "נוסח ביט 2016" נוסח "מגדל ביט 2016"	נספח כח 1 אישור על קיומם של ביטוחים, ביטוח כללי, סעיף 6 (עמ' 208)	303.



דו"ח שאלות ותשובות
מכרז מספר 179/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



ביט 2013"			
הבקשה נדחית.	מתבקשים בזה לאשר לחברת הביטוח להוסיף לסעיף זה: "למעט דברי ערך".	נספח כח1 ביטוח רכוש עמ' 208	.304

את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

בברכה,
אגף מנהל ומשק ומכרזים

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תפקיד	שם המציע	תאריך
עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר	חתימה וחותמת	נציג/ה המציע המוסמך/ת
כתובת דואר אלקטרוני-Email	טלפון נוסף/נייד	פקס

